



2024

Sustainability Report

全宇生技  
永續報告書

# 目錄

關於本報告書	02	附錄	
董事長的話	04	附錄一、GRI 永續報告準則內容索引表	73
關於全宇生技簡介	06	附錄二、永續會計準則委員會 (SASB) 對照表	80
重點榮耀	11	附錄三、TCFD 對照表	82
2024 年重點績效	12	附錄四、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 — 氣候相關資訊揭露對照表	82

<b>1</b>	<b>利害關係人議合與重大議題管理</b>	
	1-1 利害關係人議合	14
	1-2 重大永續主題	15

<b>2</b>	<b>友善環境與研發創新</b>	
	2-1 氣候變遷因應	25
	2-2 能源與溫室氣體管理	27
	2-3 水資源管理	31
	2-4 廢棄物管理	32
	2-5 永續產品研發創新	34
	2-6 循環經濟	36

<b>3</b>	<b>永續經營與產品責任</b>	
	3-1 公司治理與誠信經營	38
	3-2 風險管理	46
	3-3 品質與客戶服務	49
	3-4 永續供應鏈	52

<b>4</b>	<b>打造幸福職場</b>	
	4-1 人權政策	55
	4-2 健全職場	56
	4-3 人才培育與發展	63
	4-4 職業安全衛生	65
	4-5 社區發展及關懷	70

## 關於本報告書

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

02

歡迎閱讀全宇生技控股有限公司（以下簡稱全宇或本公司）發行之 2024 年永續報告書（以下簡稱本報告書）。本報告書秉持公開、透明與誠信原則，揭露本公司於 2024 年度在環境、社會責任及公司治理等面向之永續發展作為與綜合績效，期望協助各界利害關係人了解全宇生技在推動永續經營上的具體努力與成果。

### 範疇與邊界

本報告書資訊揭露期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。除財務績效以合併財務報表範疇提供外，其餘內容皆以全宇生技控股有限公司（台北母公司）與全宇工業有限公司（馬來西亞子公司）為主要範疇。

### 計算依據

本報告編製依據以下國際與國內永續發展報導準則與規範：

全球報告倡議組織  
(Global Reporting Initiative, GRI)

永續性報導準則  
(GRI Standards) 2021 年新版

永續會計準則委員會  
(Sustainability Accounting Standards  
Board, SASB)

行業準則 (化工業)

臺灣證券交易所

上市公司編製與申報  
永續報告書作業辦法

### 內部審查

本報告書所揭露之資訊係依據本公司實際營運情形及永續推動成果編製，並由各相關部門依職責分工提供資料，經永續報告撰寫小組統整彙編。本年度報告尚未進行第三方外部查證，惟為提升資訊揭露之可靠性與透明度，本公司已規劃未來導入外部確信機制，逐步引入合理或有限確信等查證層級，期望提供利害關係人更高品質之永續資訊。本報告（含重大主題）之永續資訊由各權責單位依據其職責彙整後，依內部標準作業程序進行資料審核與內容覆核，並由永續推動小組進行初步審查，內容撰擬完成後，再交由相關部門主管審閱，並經高階管理階層進行最終確認，以確保揭露資訊之正確性與一致性。所有資訊最終提報董事會進行最終檢視與核准後，正式揭露於公司官網及公開資訊觀測站。整體編製流程參考 GRI 準則架構，並依據重大性議題鑑別結果，確保揭露內容與利害關係人關注之核心議題相符，並達到資訊之準確性與完整性要求。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 外部查證

本次出版之第一本永續報告書（含溫室氣體相關數據）尚無第三方查證 / 確信，溫室氣體相關資訊將依循「上市櫃公司永續發展路徑圖」所訂規範，逐步提升盤查品質與資訊透明度，並於法定期限內完成查證。此外，本報告書所引用之財務數據皆以本公司 2024 年度經會計師查核簽證之財務報表為準，具備法定審核依據，確保財務資訊之準確性與可信度。

## 發行時間

全宇永續報告書自 2025 年起以每年定期出版發行，並於公司官網提供下載。

報導期間	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
頻率	每年
前年度發行時間	無
本年度發行時間	2025 年 8 月 (首次發行，故本年度無資訊重編事宜)
下年度發行時間	2026 年 8 月

## 聯絡資訊

如對本報告書內容有任何疑問或建議，歡迎聯繫我們：



台北母公司

馬來西亞子公司

ESG 窗口

電話

電子郵件信箱

公司網站

105 台灣台北市松山區復興北路 181 號 7 樓之 4

PLO 650, Jalan Keluli 7, Pasir Gudang Industrial Estate, 81700 Pasir Gudang, Johor, Malaysia

石景薇, 財務長

02-27120685

[esg@allcosmos.com](mailto:esg@allcosmos.com)

[www.allcosmos.com](http://www.allcosmos.com)



## 董事長的話

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場

附錄

隨著全球對環境保護與永續發展的關注日益增加，企業已不再只是經濟活動的參與者，而需積極承擔社會與環境責任。全宇生技控股有限公司自成立以來，始終以「農業永續發展」為核心目標，致力於打造兼顧環境保護與經濟效益的農業生態系統。此外，我們積極與各界夥伴合作，推動責任商業行為，促進企業與社會的共融發展。



### 友善環境·永續農業

肥料為農業生產之必需資材，傳統農業生產模式往往為求高產而過度施用化學肥料與農藥，導致土壤劣化、水資源污染與碳排放增加。因此，透過技術創新與科學管理，全宇結合有機肥料、微生物與化學物質，生產出擁有化肥的速效、有機肥的長效以及微生物維護、復育土壤優點的產品，並持續開發以有機質與微生物為基礎的土壤改良技術，協助農民降低對化學肥料的依賴，並促進生態系統的良好循環。我們強調「從土地出發，回饋自然」，相信環境保護與農業發展並非對立，而是可以相輔相成。全宇從研發、生產到應用皆以「環境友善」為核心，透過有機質與微生物的運用，成功降低化學肥料的需求，減少水污染、提升土壤酸鹼值、提高作物對土壤養分的吸收，在養護土壤的同時提高作物產量。另一方面，全宇積極投入循環經濟領域，透過研發技術協助大型油棕園回收油棕資材並進行處理後萃取出木糖等高價值產品，並將剩餘的木質素製成肥料或生質燃料，實現資源的最大化利用，減少廢棄物對環境的影響。產品不僅在生產過程中減少碳排放，其使用後亦能改善土壤結構與水資源品質，將為農業生態帶來正向影響。為強化溫室氣體管理與氣候行動成效，全宇生技亦訂定階段性目標，逐步提升碳盤查與碳管理能力，短期（1年）內預計完成個體公司（母公司）之溫室氣體盤查，中期（2年）計畫將擴大範圍，完成全集團層級之合併溫室氣體盤查，提升整體盤查透明度與管理效能，長期（3年）目標欲完成個體公司之溫室氣體盤查第三方確信，進一步提升揭露品質與外部信任度。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場

附錄

## 幸福職場·社會共榮

秉持「人本經營」的理念，致力於打造多元、平等且包容的職場環境。我們關心每位員工的健康與福祉，不僅每年委託外部專業機構進行噪音與空氣質量測試，確保工作環境的安全與舒適，還定期舉辦員工健康檢查、安全教育及工安防治宣導，全方位守護員工的身心健康。此外，我們提供完善的福利制度，並持續優化績效評核機制，確保每位員工都能在公平的發展機會下發揮所長，共同成長。

為回應員工與社會的期待，我們亦規劃清晰的階段性發展目標，短期（1年）內將進一步優化現行考績政策，使績效評估更加透明與具激勵性，中期（2年）目標為制定並公布公司《人權政策》，確保保障勞動條件與尊重人權原則納入營運管理，長期（3年）願景欲推動涵蓋多元性、包容性與專業發展的教育訓練體系，強化組織學習與員工賦能。另一方面，面對極端氣候對農業環境帶來的挑戰，我們深知農民在氣候變遷下所面臨的壓力與風險。因此，全宇生技持續關注農民權益，並透過社區農業技術指導，協助當地農民強化農業知識與實務能力。針對溫度變化、降雨不穩、濕度異常等氣候現象，公司定期舉辦氣候變遷因應講座，協助農民掌握最新的調適策略。同時，透過氣候預測技術分析雨季與旱季變化，並提供精準施肥建議，使農民得以根據天候條件妥善規劃農作方式。透過技術支援、資源提供與培訓計畫，全宇不僅協助農民提升農作物品質與產量，也推動農業可持續發展，協助農民邁向經濟自主。

## 展望未來·企業永續

我們致力於推動永續農業，未來將持續優化生產流程，並加速研發更多環境友善之農業產品，以有效降低農業生產對生態系統的影響，為環境養護、生態資源盡一份心力。同時，我們預計進一步統籌全宇在公司治理、氣候變遷、供應鏈管理及社會參與等關鍵議題的資源及技術，全面提升企業永續治理水準。全宇的目標是打造全生態鏈的永續農業模式，最終實現碳中和農業。在未來的發展道路上，我們將秉持「環境友善、社會共榮、經濟永續」的核心價值，開創更美好的農業未來。

## 永續經營·強化治理

在永續轉型過程中，完善的公司治理機制是確保目標落實與風險控管的關鍵。本公司深刻意識到永續治理對於提升組織韌性與加速永續行動之重要性，為了強化內外部利害關係人對永續發展議題之認知與行動，推動永續意識內化為組織文化，並深化與供應鏈、客戶、社區等夥伴之永續合作關係，並建構完整的內部永續治理架構，完善跨部門協作流程與永續資訊蒐集、管理與揭露系統，強化各單位在永續推動上的責任分工與橫向整合能力。本公司已於2024年成立「永續推動小組」，負責統籌公司各項永續行動規劃、資訊揭露作業及與董事會的溝通匯報機制。全宇亦訂定明確的階段性目標，推動永續管理架構持續進化。短期（1年）而言，完成永續資訊內部控制稽核作業，確保資訊揭露品質與管理流程一致性。中期（2年）目標以健全整體風險管理制度，將永續管理風險納入企業風險評估架構與決策流程中。長期（3年）展望，全宇將完成TCFD氣候相關財務揭露之辨識、盤點與管理策略導入，強化公司氣候調適與轉型韌性。



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

06

## 關於全宇生技簡介

### 關於全宇

全宇生技控股有限公司（簡稱「全宇」）的主要業務涵蓋生化肥料的研發、生產與銷售、微生物研發、農業解決方案以及保健食品的製造與銷售，產品主要應用於油棕、橡膠及稻米等農作物的種植。作為馬來西亞首家於台灣證券交易所掛牌上市的公司，全宇的服務市場主要集中於東南亞地區，包括馬來西亞、菲律賓、印尼等國家，業務範圍涵蓋農業生技、循環經濟、微生物研發與保健食品等多元領域。

全宇的主要客戶群包含政府關係企業、大型民營集團，以及從事油棕、水果、胡椒與稻米種植的農業生產者。公司亦積極與學術機構及政府部門合作，持續推動農業創新，並致力於提供可持續的農業解決方案。本年度全宇為首次發行，無前次報導資訊可供比較。

秉持誠信正直的信念，全宇持續研發綠色農業產品，致力於環境永續發展，其核心價值與 ESG（環境、社會與公司治理）理念高度契合。透過不斷的努力與創新，全宇期望為全球農業的可持續發展貢獻一份心力。

### 公司概況

組織名稱	全宇生技控股有限公司
資本額	6.4 億
產業類別	生技醫療業
設立日期	2000/03/26
上市日期	2017/06/08
組織所有權性質	公開發行上市公司
股票代號	4148
董事長	彭士豪
員工人數	截止至 2024 年 12 月 31 日，員工總人數為 315 人
組織總部的所在位置	台北市松山區復興北路 181 號 7 樓之 4



## 組織營運之所在國家

營運據點	公司名稱	地址	電話
總公司	全宇生技控股有限公司	One Nexus Way, Camana Bay, Grand Cayman KY1-9005, Cayman Islands	—
		105 台灣台北市松山區復興北路 181 號 7 樓之 4	+886-2-2712-0685
馬來西亞子公司	全宇工業有限公司	PLO 650, Jalan Keluli 7, Pasir Gudang Industrial Estate, 81700 Pasir Gudang, Johor, Malaysia	+607-252-3788
	Sabah Softwoods Hybrid Fertiliser Sdn. Bhd.	Lot 50 & 51, Phase 2, Jalan Tengah Nipah, 5.5KM, 91100 Lahad Datu, Sabah, Malaysia.	+6089-863280
	Arif Efektif Sdn. Bhd.	No.79, Jalan I-Park SAC 5, Taman Perindustrian I-Park SAC, 81400 Senai, Johor, Malaysia	+607-252-3788
	Kinabalu Life Sciences Sdn. Bhd.	Lot B12, Phase 1C, Portcity @ POIC, KM 5, Jalan Tengah Nipah, 91100 Lahad Datu, Sabah, Malaysia	+6089-767600
	Sawit Ecoshield Sdn. Bhd.	Jalan Kelapa Sawit, Off KM 4, Jalan Tuaran, 88300 Kota Kinabalu, Sabah, Malaysia	+6088-235811
	Cosmos Nutriscience Sdn. Bhd.	12A, Jalan Dedap 17, Taman Johor Jaya, 81100 Johor Bahru, Johor, Malaysia	+607-3558833
	GK Bio International Sdn. Bhd.	43-G, Jalan PJU 5/21, THE STRAND, Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia	+603-61421139
印尼子公司	Eastern Eckare Malaysia Sdn. Bhd.	BO1-B-13, Boutique Offices 1, Menara 2, KL Eco City, No. 3, Jalan Bangsar, 59200 Kuala Lumpur, W.P., Malaysia	+6011-37376858
	PT All Cosmos Indonesia	Ira Building Jl. Cactus Raya Blok J No.1 Komp. Perumahan Setia, Medan - 20131, Sumatera Utara - Indonesia	+6261-8201288
	PT All Cosmos Biotek	Jl. Biodiesel Kav., B-9, KEK Sei Mangkei, Bosar Maligas, Simalungun, Sumatera Utara 21183, Indonesia	+6261-8201288
新加坡子公司	GKB SINGAPORE PTE. LTD.	18 AH HOOD ROAD, #11-51, SINGAPORE 329983	+65-62563028

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 產品與服務

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

生化肥料



全宇核心產品結合有機質、有益微生物與化學原料三大元素，開發成為具高效養分釋放特性之生化肥料，主要應用於油棕、水果、胡椒及稻米等重要經濟作物領域。

保健食品



全宇跨足生技領域，與葡萄王生技股份有限公司合資設立生技公司，共同拓展東南亞（東協）地區之保健食品市場。

農業解決方案



對農業副產物（如棕櫚油副產物、咖啡渣等）開發再循環處理技術，提供工業化堆肥製程與資源再利用服務。

微生物研發



擁有完整菌種庫及大規模微生物量產技術，致力於開發各類微生物應用產品，涵蓋土壤改良、病害防治與作物促生領。



## 外部組織協作

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

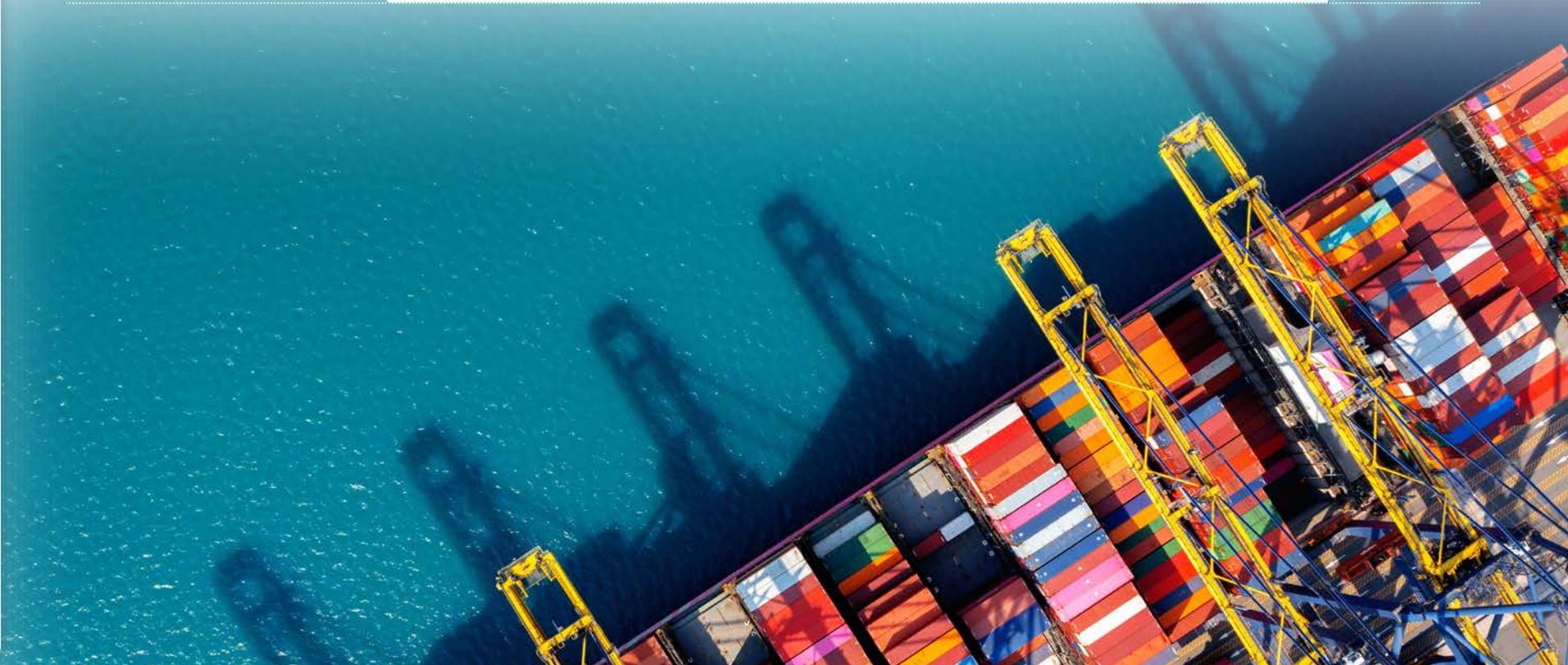
2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

參與協會名稱	協會宗旨	會員資格
<p>馬來西亞製造商聯合會 ( Federation of Malaysian Manufacturers, 簡稱 FMM )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 引領馬來西亞製造業的現代化進程，促進產業升級與創新。</li> <li>+ 秉持誠信、透明和零貪腐的核心價值觀，確保業務運作公平、公開、誠實。</li> <li>+ 為會員企業提供全面的服務，包括人力資源諮詢、報關協助、行業管理等，協助企業在競爭激烈的全球市場中取得成功。</li> <li>+ 與國內外機構合作，拓展國際市場，提升馬來西亞製造業的全球競爭力。</li> </ul>	一般會員
<p>馬來西亞肥料工業協會 ( Fertilizer Industry Association of Malaysia, 簡稱 FIAM )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 促進馬來西亞肥料產品的推廣，提升其在國內外市場的知名度。</li> <li>+ 加強與政府及相關機構的合作，確保產業政策的協調與支持。</li> <li>+ 改善貿易設施，簡化出口與進口流程，促進貿易便利化。</li> <li>+ 持續提升肥料產品的品質與標準，確保符合國際規範。</li> <li>+ 提供與肥料產業相關的各項服務，支持會員企業的發展。</li> </ul>	一般會員



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 營運績效

回顧過去幾年，世界經濟因新冠疫情、俄烏戰爭、全球食用油短缺及人力不足的影響呈現高度不確定性，油棕市場也因而至 2023 年才恢復正常機制，因原物料價格大幅波動而影響的平均售價也回復平穩，是故 2022 至 2024 年間，全宇看似逐年遞減的營收其實是受到平均銷售單價從非理性高點回到平穩所致。無論外在經濟因素如何變動，全宇始終秉持著穩健發展的基礎，專注於核心業務拓展與產品創新，在全體同仁共同的努力下，2024 年全宇全年累計營收為新台幣 2,458,636 仟元，近三年全宇合併財務資訊如下：

單位：百萬元

項目	基本要素	2022 年	2023 年	2024 年
產生之直接經濟價值	營業收入	3,702	2,828	2,459
	員工薪資福利	225	230	248
	分配股東紅利	96	160	64
分配之經濟價值	繳納政府稅款 <sup>註1</sup>	167	131	67
	社會參與投入 <sup>註2</sup>	-	-	-
	留存之經濟價值 <sup>註3</sup>	650	67	290

註 1：支付之所得稅。

註 2：捐助政府機構、其他社團及敦親睦鄰之支出。

註 3：留存的經濟價值 = 產生之直接經濟價值 - 分配之經濟價值。

## 合併財務資訊

單位：百萬元

項目	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入	3,702	2,828	2,459
營業成本	2,564	2,239	1,790
營業毛利	1,138	588	669
營業費用	471	398	513
營業利益	667	190	156
營業外收入(支出)	-33	68	97
稅前淨利(損)	634	258	253
稅後淨利(損)	368	139	129
保留盈餘	1,367	1,344	1,410

# 重點榮耀

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

全宇生技自創立以來，即致力於綠色農業與微生物技術之發展，並積極拓展亞太市場，持續強化研發能量與永續治理，獲得多項政府與業界榮譽肯定，發展歷程摘要如下：

## 歷年里程碑與重大獲獎紀錄

公司沿革	產品發展	獲獎 / 認證紀錄
▶ 1999 年成立「全宇工業有限公司」	▶ 2008 年與馬來西亞油棕局 (MPOB) 合作開發出「MPOB F4」三合一生化複合肥料	▶ 2003 年獲得 ISO 2001 與 ISO 2000 認證
▶ 2003 年設立「Hybrid Generation Sdn. Bhd.」	▶ 2009 年與馬來西亞工藝大學 (UTM) 簽署合作契約，開發固氮菌量產平台	▶ 2008 年獲得 BioNexus Status 認證
▶ 2010 年設立「全宇生技控股有限公司」	▶ 2011 年與馬來西亞農業研究發展研究所 (MARDI) 共同研發含噬菌體之微生物肥料	▶ 2008 年獲得 Golden Bull Award 頒布海外傑出企業獎
▶ 2010 年設立「Sabah Softwoods Hybrid Fertiliser Sdn. Bhd.」	▶ 2012 年與馬來西亞油棕局 (MPOB) 共同研發控制油棕靈芝病害的生化複合肥料「GanoEF」	▶ 2009 年獲得馬來西亞國際商品展覽會 (MICCOS) 所頒布之產品創新獎、2008-2009 年亞太地區國際企業精英獎、南洋商報金牛獎
▶ 2011 年設立「PT All Cosmos Indonesia.」	▶ 2018 年研發大壯牌土壤改良調節劑「K-Neutralizer」	▶ 2010 年獲得 Frost & Sullivan 所頒布亞太地區生物肥料獎
▶ 2012 年設立「Arif Efektif Sdn. Bhd.」	▶ 2018 年與馬來西亞農業發展研究所 (MARDI) 合作生產固氮生物劑產品「Dieback Buster 95」及「N Bio Booster」	▶ 2011 年獲得馬來西亞科技創新部 (MOSTI) 認證為綠色肥料產品
▶ 2025 年設立「Cosmos Biowood Sdn. Bhd.」	▶ 2018 年與工業技術研究院簽署「木質纖維素解聚專利暨技術授權及服務計畫契約書」	▶ 2011 年受馬來西亞科技部委任為農業綠色顧問，為唯一民營企業顧問
▶ 2017 年設立「Kinabalu Life Sciences Sdn. Bhd.」	▶ 2020 年發表新產品「菌臨田下」(Microfert) 和「土壤將菌」(Microfert Pro)	▶ 2011 年獲得馬來西亞最佳產品創新獎金牌、國際消費雙重金牌獎、台灣海外華僑企業模範獎、台灣最佳國際海外企業獎、中國個別優秀產品獎
▶ 2017 年設立「Sawit Ecoshield Sdn. Bhd.」	▶ 2022 年發表一系列 RealStrong 水溶性葉面肥料產品即 PK Mix、Cal-Mag Pro、Calzine Pro Chelator Plus 等	▶ 2012 年獲得亞洲企業家聯盟 (AEA) 所頒發之優秀品牌獎
▶ 2017 年在台灣證券交易所正式掛牌上市		▶ 2013 年獲得 Biotech Corp 所頒發 BioNexus 的前三名公司及獲得 BioNexus 卓越獎
▶ 2018 年設立「PT All Cosmos Biotek.」		▶ 2013 年獲得星洲企業卓越獎 - 2013 年產品及服務品質卓越獎、金牌最佳農業獎、馬來西亞創新產品獎 (ITEX'13)
▶ 2023 年創立「Eckare Malaysia」		▶ 2014 年 GanoEF 產品獲得專利組別獎項第三名
		▶ 2014 年獲得 FMM 第 46 屆傑出商業獎
		▶ 2015 年獲得 FMM 第 47 屆傑出商業獎
		▶ 2016 年獲得 FMM 第 48 屆傑出商業獎、馬來西亞肥料產品品質傑出大獎
		▶ 2017 年獲得 Biotech Corp 所頒發之生物經濟卓越獎
		▶ 2024 年獲得東協永續農業與糧食安全論壇 (ASAFA) 頒發之永續農業特別商業卓越獎
		▶ 2024 年獲得 2024 大馬保健品牌獎

# 2024 年重點績效

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

## 2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

全宇參考聯合國於 2015 年制定 17 項永續發展目標 ( Sustainable Development Goals, SDGs )，將與我們相關的 SDGs 目標融入企業社會責任政策與營運方向。

SDGs	細項目標	全宇作為	對應章節
 	 永續發展與全球公民教育  自然資源的永續管理和利用	舉辦 40 場農業肥料講座，提供在地農民相關肥料知識。	4-5 社區發展及關懷
	 新增擁有相關財務成功技能的人數	2024 年員工培訓計畫，總計辦理 45 堂課、參加 350 人次、總上課時數 270 小時。	4-3 人才培育與發展
	 建立有效、負責與透明的制度	2024 年董事會出席率 93.65%。	3-1 永續經營
	 大幅減少貪腐與賄賂	2024 年未發生貪腐事件，及反競爭事件。	3-1 永續經營
	 自然資源的永續管理和利用	2024 年客戶滿意度調查，非常滿意達 85.62%	3-3 品質與客戶服務
 	 女性充分參與決策機構  確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策	董事會成員多元化，女性董事占比超過 1/3。	3-1 永續經營



# 1

## 利害關係人議合 與重大議題管理

1-1 利害關係人議合

14

1-2 重大永續主題

15

# 1-1 利害關係人議合

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

## 1 利害關係人議合與重大議題管理

## 2 友善環境與研發創新

## 3 永續經營與產品責任

## 4 打造幸福職場

附錄

為確保永續議題鑑別反映本公司營運實況與利害關係人期望，全宇依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard 2015) 五大原則，包含依賴性 (Dependency)、責任 (Responsibility)、影響力 (Influence)、關注 (Tension) 與多元觀點 (Diverse Perspectives)，執行利害關係人執行情序及重要性評分。透過 11 位部門長官回填利害關係人鑑別評估問卷，將評估結果依關係程度由高至低排序，取前 2/3 共四大類，辨認為核心利害關係人：

利害關係人	對於全宇之重要性	關注內容	溝通管道及頻率	2024 年溝通績效
客戶	客戶是全宇發展的重要推動力，致力於提供高品質、環境友善的產品且即時掌握客戶需求並進行優化，以建立長期之合作關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 公司治理與誠信經營</li> <li>+ 資訊安全及個資保護</li> <li>+ 循環經濟</li> <li>+ 人權</li> </ul>	每年：客戶滿意度調查 不定期：電話、電子郵件、企業網站、服務信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 2024 年客戶滿意度調查，極佳 (Excellent) 占比 85.62%</li> <li>+ 2024 年客訴次數為 13 次</li> </ul>
員工	員工是全宇最重要的資產，提供完善的工作環境及重視多元化的培訓與發展，以確保企業之核心競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 營運績效</li> <li>+ 人權</li> <li>+ 員工福利</li> <li>+ 職業安全衛生</li> </ul>	不定期：教育培訓、申訴管道、企業網站、服務信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 2024 年員工培訓計畫執行情形，總計辦理 45 堂課、參加 350 人次、總上課時數 270 小時</li> <li>+ 員工申訴案件次數 0 次</li> </ul>
投資人	投資人是企業運作與發展的支柱。全宇確保資訊透明公開，來維護投資人的權益，並透過穩健的經營策略提升企業價值，以回應投資人對企業永續經營的期望	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 公司治理與誠信經營</li> <li>+ 創新研發</li> <li>+ 循環經濟</li> <li>+ 法規遵循</li> </ul>	每季：財務報告書每年：股東大會 不定期：法人說明會、公開資訊觀測站、企業網站、服務信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 召開 1 次股東常會</li> <li>+ 受邀參加 1 次法說會</li> <li>+ 發行 113 年各季財報及 112 年度年報</li> <li>+ 揭露自結合併營收資料 12 次</li> <li>+ 發布重大訊息 33 次</li> </ul>
供應商	供應商是全宇維持正常營運與永續經營的關鍵夥伴，亦能提供高品質產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 公司治理與誠信經營</li> <li>+ 資訊安全及個資保護</li> <li>+ 法規遵循</li> <li>+ 廢棄物管理</li> </ul>	每年：供應商評鑑 不定期：電話、電子郵件、企業網站、服務信箱	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 前 20 大供應商評鑑，評估結果皆為 A 等級 (標準為 A ~ D 等級)</li> </ul>

## 1-2 重大永續主題

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

全宇秉持誠信公開的原則，不斷強化與利害關係人之間的溝通橋樑，掌握各方關注之永續議題，並納入全宇永續發展策略框架。全宇採用全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）所發布之 GRI 3：重大主題（Material Topics 2021）通用準則，執行重大性分析作業，透過重大性分析流程，全宇識別利害關係人所重視的重要議題，並根據其關注程度及對公司營運之影響程度進行優先排序，歸納出 11 項重大永續主題。本年度為首次出具永續報告書，故無重大主題變動。

1 了解組織脈絡

4 類利害關係人：參考 AA1000 利害關係人議合標準為原則鑑別出 4 類最主要的利害關係人

23 項永續議題：針對 GRI Standards 各主題涵蓋的範圍，考量國內外永續發展趨勢、產業相關議題、同業重大主題以及國際評比，共識別出 23 項永續議題

215 份問卷：

為進行議題關注度與衝擊程度評估，我們發送 315 份問卷，對象包含：

+ 11 位公司高階主管 (填寫衝擊評估問卷)

+ 204 位利害關係人 (填寫關注度問卷)

由內部高階主管辨識相關之永續議題，對組織營運及治理、環境、社會 (包含人權) 的衝擊程度；由權責部門發放問卷予內部及外部利害關係人進行關注程度評估，以了解利害關係人對全宇之永續議題關注程度

評估議題及  
鑑別實際與潛在衝擊

3 評估衝擊程度

11 份永續議題衝擊評估問卷：針對 23 項永續議題進行正面及負面衝擊評估

204 份利害關係人問卷：評估利害關係人問卷對於 23 項永續議題之關注程度

11 項重大永續主題：結合永續議題衝擊評估問卷及利害關係人關注程度問卷分析結果，鑑別出 2024 年全宇的 11 項重大永續主題：營運績效、品質管理、公司治理與誠信經營、法規遵循、研發及創新、風險管理、空氣污染管理及循環經濟，並作為本報告揭露重點

確認重大議題

5 進行報告揭露

依據 GRI 準則報導要求，針對 11 項重大主題分別揭露相關管理方針與績效資訊於各對應章節中

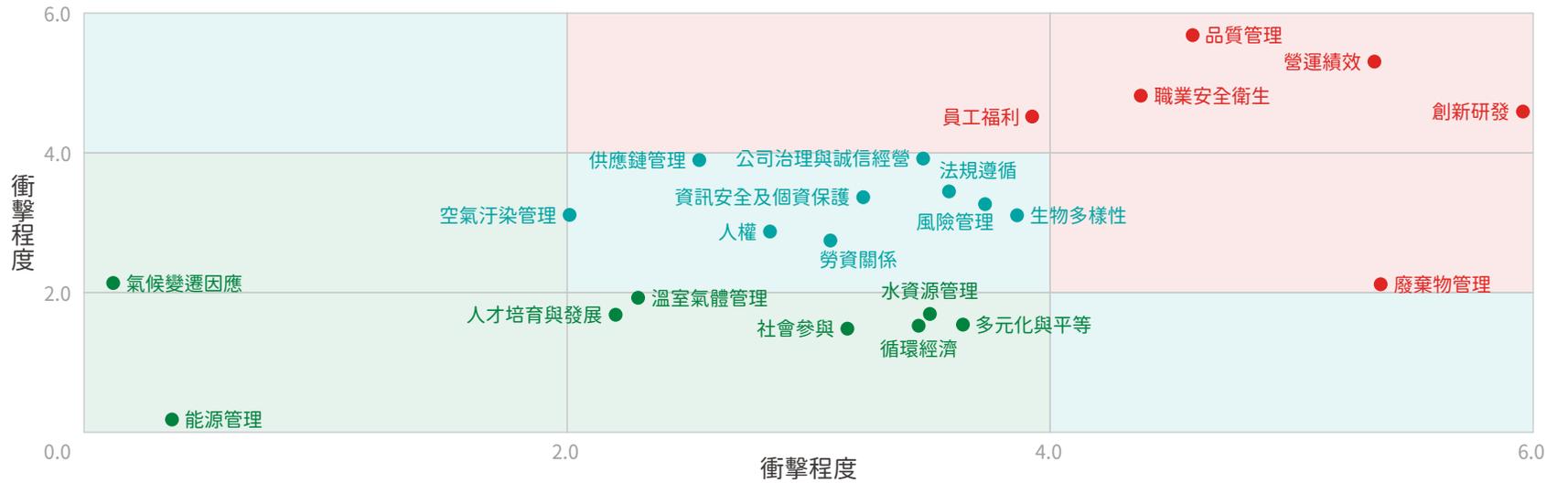
1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

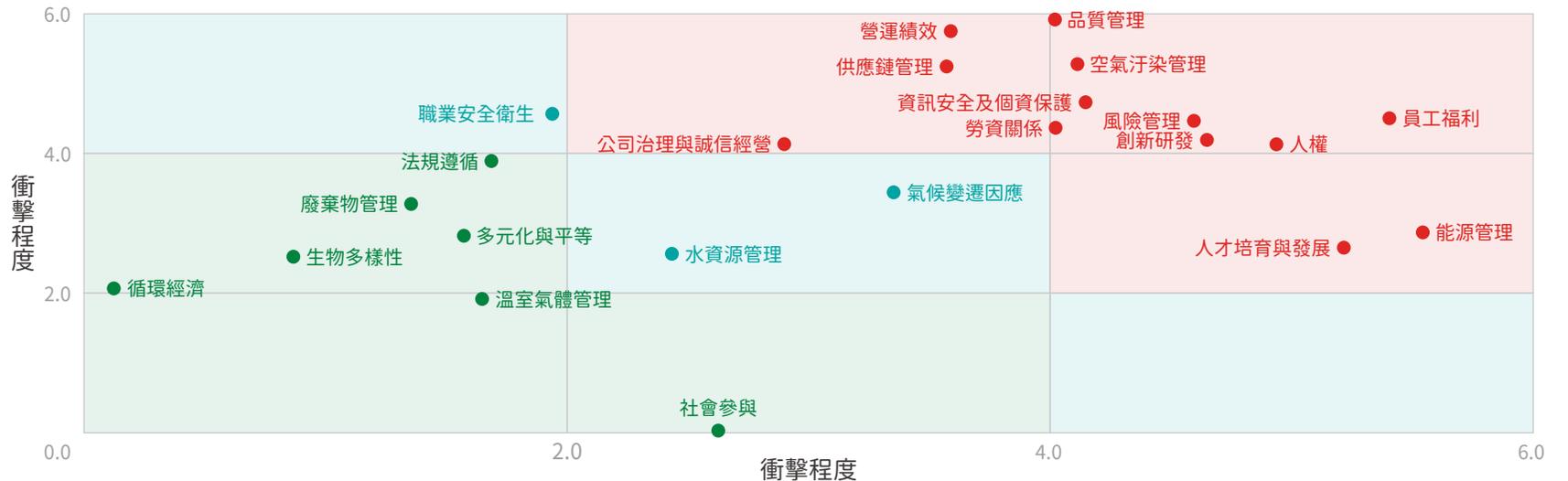
3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

### 正面衝擊重大主題矩陣



### 負面衝擊重大主題矩陣



## 重大主題與邊界

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

重大主題分類	重大議題	對應 GRI 準則	衝擊邊界		
			上游	全宇	下游
治理	營運績效	GRI 201 經濟績效	▲▲■	●▲■	▲▲■
	品質管理	GRI 416 顧客健康與安全	▲▲■	●▲■	●▲■
	公司治理與誠信經營	GRI 205 反貪腐	●▲■	●▲■	●▲■
	法規遵循	法規遵循 (自訂主題)	▲▲	●●■	▲▲
	研發及創新	研發及創新 (自訂主題)	▲▲■	●▲■	▲▲■
	風險管理	風險管理 (自訂主題)	▲▲	●▲■	▲▲
	環境	空氣污染管理	GRI 305 排放	▲▲	●▲■
循環經濟		循環經濟 (自訂主題)	▲▲■	●▲■	▲▲■
社會	人權	人權 (自訂主題)	▲▲■	▲▲■	▲▲
	員工福利	GRI 401 勞雇關係	▲▲	●▲■	▲▲
		GRI 402 勞/資關係	▲▲	●▲■	▲▲
	職業安全衛生	GRI 403 職業安全衛生	▲▲■	●●■	▲▲

註：實質正面衝擊●；實質負面衝擊●；潛在正面衝擊▲；潛在負面衝擊▲；衝擊屬組織造成或促成■；衝擊屬商業關係直接相關■。

## 重大主題管理方針

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 1. 營運績效

- 政策** — 優化營運績效
- 承諾** — 透過各項管理政策來提升營運績效
- 正面衝擊** — 良好的經營成果可強化企業資本結構、提升獲利能力，亦有助於提升利害關係人信任，包括投資人、供應商與員工，鞏固企業聲譽與市場競爭力
- 負面衝擊** — 若財務績效未如預期，可能削弱資金運用彈性、壓縮永續投入資源，並影響員工福利、供應鏈付款能力與外部信用評等
- 衝擊所採取之行動** — **營業計畫及營運策略**：訂定年度營業計畫及營運策略，穩健財務經營，持續提升經營績效以創造長期價值  
**永續承諾與目標設立**：透過建立明確永續承諾，確保能有效分配資源以推動永續經營目標及永續資訊管理內部控制制度，並向董事會定期報告執行情況
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — **2024 達成**：成功於印尼設立營運據點，擴大海外市場佈局  
**2025 目標**：預計新增一處海外營運據點，持續推進國際化發展策略
- 利害關係人議合** — 透過公司網站及公開資訊觀測站定期揭露營運成果

### 2. 品質管理

- 政策** — 品質管理制度，確保顧客滿意度
- 承諾** — 全面落實品質管理制度，強化客訴處理與品質檢驗流程
- 正面衝擊** — 穩健的品質管理制度能有效保障產品安全性與一致性，建立顧客信任與市場口碑，有助於提升品牌價值與客戶忠誠度
- 負面衝擊** — 生產過程中品質偏差可能增加營運成本，並增加顧客投訴、退貨及損害企業聲譽，甚至引發法律糾紛
- 衝擊所採取之行動** — **品質管理系統**：建立品質管理標準作業程序，並定期進行內部稽核與系統檢討  
**客訴回應與分析機制**：由銷售部門單位專門處理客訴案件，分析並追蹤改善成效
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — **2024 達成**：客戶滿意度調查，極佳 (Excellent) 占比 85.62%  
**2025 目標**：預計非常滿意比率成長至 90%
- 利害關係人議合** — 於官網設置客服專線作為客訴疏管道

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 3. 公司治理與誠信經營

- 政策** — 落實誠信經營，強化公司治理
- 承諾** — 建立反貪腐與競爭行為準則，推動企業誠信文化
- 正面衝擊** — 健全的公司治理架構與誠信經營文化，有助於強化董事會與經營層之間的制衡與責任機制，提升決策透明度與效率，降低營運風險，並鞏固企業形象與品牌聲譽
- 負面衝擊** — 若公司治理結構不明或監督機制薄弱，可能引發內部舞弊、決策失誤或資源錯置，進而影響經營績效，亦可能導致合作夥伴流失與市場信心下滑
- 衝擊所採取之行動** — **推動誠信經營政策**：加強宣導反貪腐與競爭行為  
**建立舉報與保護機制**：設立內部與外部舉報信箱，允許匿名舉報任何不合法規或本公司相關政策的行為
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — **2024 達成**：未發生貪腐事件，及反競爭事件  
**2025 目標**：持續保持 0 貪腐、反競爭事件
- 利害關係人議合** — **+** 於年度股東常會向股東說明公司整體營運成果與未來展望  
**+** 透過法說會向投資人介紹公司業務概況及獲利能力

### 4. 法規遵循

- 政策** — 確保公司遵循法規營運
- 承諾** — 加強員工教育訓練，禁止任何違法行為
- 正面衝擊** — 積極遵守相關法規能有效降低法律風險與行政處分，提升企業經營的合法性與信賴度，強化與政府、客戶及供應商間的合作關係
- 負面衝擊** — 若對法規變動反應不及或管理機制不完整，可能導致行政處分、停工、違約風險，進而影響資本市場評價與公司治理評等
- 衝擊所採取之行動** — **教育訓練與內部宣導**：定期舉辦法遵訓練，如針對環保法令、職安衛生、反貪腐、貿易等議題訓練
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — **2024 達成**：相關教育訓練共計 150 人次、合計 540 小時  
**2025 目標**：教育訓練人次提升至 250 人
- 利害關係人議合** — 定期舉辦法規相關教育訓練，提升員工法規知識



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

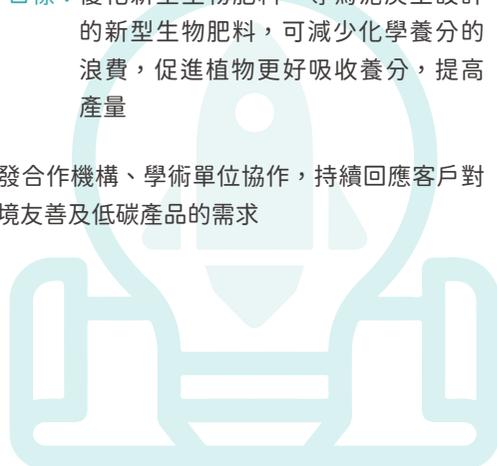
附錄

## 5. 研發及創新

- 政策** — 提高資源利用率，降低環境污染
- 承諾** — 投入研發資源，強化微生物應用與創新
- 正面衝擊** — 積極投入研發及技術創新有助於提升資源使用效率、降低環境衝擊，推動永續產品發展並回應客戶 ESG 需求
- 負面衝擊** — 若研發方向偏離市場需求，可能導致產品無法商業化，造成資源浪費與投資損失
- 衝擊所採取之行動** — 促進外部合作：與大專院校、研究機構合作技術轉移、菌種選育與生物材料評估，提升研發深度  
 推動永續導向研發：應用微生物、降低土壤汙染等 ESG 目標納入新產品開發評估項目
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — 2024 達成：與子公司合作，2024 年研發出植物促進劑 ( Plant Booster ) 產品  
 2025 目標：優化新型生物肥料，專為泥炭土設計的新型生物肥料，可減少化學養分的浪費，促進植物更好吸收養分，提高產量
- 利害關係人議合** — 與研發合作機構、學術單位協作，持續回應客戶對於環境友善及低碳產品的需求

## 6. 風險管理

- 政策** — 優化風險辨別，降低營運風險
- 承諾** — 每年執行風險評估與追蹤，納入營運決策與內部稽核
- 正面衝擊** — 系統化風險管理可協助企業及早辨識潛在威脅，提升營運韌性、危機應變效率與決策品質
- 負面衝擊** — 若缺乏風險評估與管控機制，可能導致突發事件發生時無法即時反應，引發財務損失、法規違規或營運中斷
- 衝擊所採取之行動** — 年度風險辨識與評估作業：每年由各部門主管填報風險評估清單，包含風險敘述、影響程度與現行控管措施
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — 2024 達成：內部稽核次數 1 次  
 2025 目標：將永續資訊之管理納入稽核計畫
- 利害關係人議合** — 透過與內部各部門主管以及管理階層持續溝通，系統性蒐集與辨識各面向之潛在風險



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

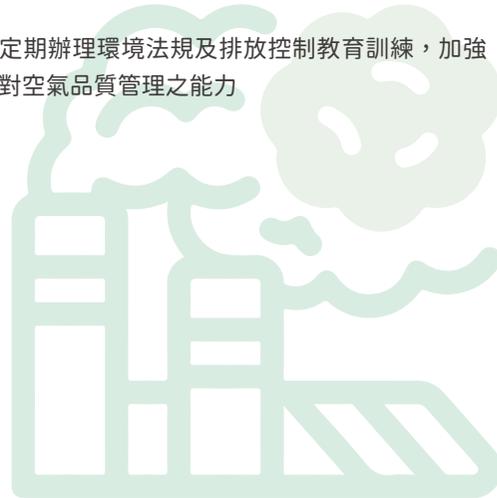
3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 7. 空氣污染管理

- 政策** — 確保符合法規並降低空污風險
- 承諾** — 建立空氣污染控制系統，減少工作環境受汙染的可能
- 正面衝擊** — 有效控管製程排放可提升作業安全與工作環境品質，並符合法規要求，降低罰責風險，亦能維護廠區周邊社區健康與環境品質，增進利害關係人信任與企業形象
- 負面衝擊** — 若製程廢氣、粉塵未妥善控管，可能對周遭居民健康、農作物與環境造成負面影響，進而引發社會抗議、監管稽查或罰鍰
- 衝擊所採取之行動** — 定期舉辦教育訓練：定期辦理員工環境法規與製程排放控制訓練，強化第一線人員空污意識與應變能力
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — 2024 達成：相關教育訓練共 1 次  
2025 目標：教育訓練人次提升至 20 人
- 利害關係人議合** — 透過定期辦理環境法規及排放控制教育訓練，加強員工對空氣品質管理之能力



## 8. 循環經濟

- 政策** — 降低土壤破壞，減少環境負擔
- 承諾** — 回收與處理棕櫚油產業所產生之廢棄物，轉化成有機肥料
- 正面衝擊** — 實施循環經濟可有效提升資源使用效率，減少原物料耗用與廢棄物處理成本，有助於創造綠色營收來源並符合全球永續趨勢，吸引 ESG 導向投資與合作機會
- 負面衝擊** — 推動循環模式初期需投入額外設施、人力與技術開發資源，若效益未達預期，將增加營運負擔或財務風險，影響產品安全與客戶信任
- 衝擊所採取之行動** — 擴大農業有機廢棄物回收：增加回收果殼、咖啡渣等廢棄物之棕櫚油廠供應商數
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — 2024 達成：回收棕櫚油廢棄物合作服務廠商家數供應商為 5 家  
2025 目標：增加 3 家棕櫚油廢棄物合作服務廠商供應商家數
- 利害關係人議合** — 擴大農業有機廢棄物回收計畫，積極與棕櫚油廠進行溝通與協作



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 9. 人權

<b>政策</b>	— 遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織》等各項國際人權公約
<b>承諾</b>	— 保障勞動條件與人權，禁止歧視與強迫勞動，落實人本文化
<b>正面衝擊</b>	— 尊重人權並落實勞動保障可促進多元與包容的工作環境，提升員工歸屬感與組織凝聚力，進而穩定人才留任與工作效率
<b>負面衝擊</b>	— 若未妥善保障人權，可能導致歧視、騷擾、強迫勞動、工時超時等爭議，進而引發勞資糾紛、負面媒體報導及法律責任
<b>衝擊所採取之行動</b>	— <b>制定人權政策</b> ：明訂禁止任何形式之歧視、騷擾、童工、強迫勞動，保障工作權、結社自由與工時休假制度  — <b>建立申訴與保護機制</b> ：設置匿名人權申訴管道（如意見箱、電子郵件），提供中英文或多語支持，保障不同國籍員工申訴權利
<b>追蹤所採取行動有效性的資訊</b>	— 2024 達成：達成 0 申訴次數 — 2025 目標：完善人權政策，加強人權教育訓練
<b>利害關係人議合</b>	— 透過新人訓練宣導人權觀內，確保同仁認同並理解公司的人權理念

## 10. 員工福利

<b>政策</b>	— 優化福利政策，增加人才留任
<b>承諾</b>	— 提供多元福利措施，使員工幸福感及滿意度提升，建構友善職場
<b>正面衝擊</b>	— 提供良好的福利制度可強化員工向心力、降低離職率，進而提升員工滿意度，有助於組織生產力成長，提升企業形象與雇主品牌
<b>負面衝擊</b>	— 若員工福利未能與產業水準一致或缺乏關懷機制，可能造成員工流失、工作士氣低落，甚至衍生勞資爭議，影響公司營運聲譽
<b>衝擊所採取之行動</b>	— <b>醫療保險及醫療支出</b> ：為員工及其家屬提供住院期間的住宿、手術及醫療費用保障  — <b>優於法規的休假制度</b> ：提供優於法令規定的休假制度，除依現行法令給予法定國定假日外，額外提供三天有薪假期，並另增設一天健康檢查假  — <b>教育補助</b> ：為員工提供持續進修，在職專精之教育費用補貼
<b>追蹤所採取行動有效性的資訊</b>	— 2024 達成：2024 年 1 位員工申請獲得教育補助 — 2025 目標：鼓勵員工持續精進，成長至 2 位員工獲得教育補助
<b>利害關係人議合</b>	— 制定多元化及完善福利政策，並確保所有員工清楚福利內容

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

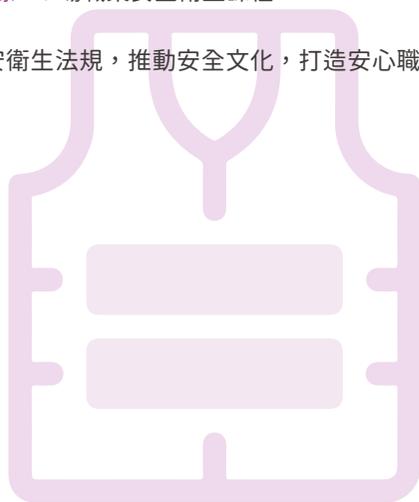
3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 11. 職業安全衛生

- 政策** — 建立安全與健康之工作環境，預防職業傷害
- 承諾** — 定期辦理員工教育訓練及安全檢查
- 正面衝擊** — 健全的職業安全衛生制度能有效預防工安事件，保障員工生命健康，強化員工對企業的信任與歸屬感，進而提升生產效率與營運穩定性
- 負面衝擊** — 若安全制度不完善或教育訓練不足，可能導致工作場所發生事故、員工傷亡，造成營運中斷，增加潛在法律責任與監管壓力
- 衝擊所採取之行動** — 工作場所安全檢測：委託外部機構進行噪音和空氣質量測試  
安全操作與教育訓練：每次進場前安全須知宣導，並定期辦理員工教育訓練
- 追蹤所採取行動有效性的資訊** — 2024 達成：5 場職業安全衛生課程、每季一次噪音測試  
2025 目標：6 場職業安全衛生課程
- 利害關係人議合** — 遵守職安衛生法規，推動安全文化，打造安心職場環境





# 2 友善環境 與研發創新

2-1 氣候變遷因應	25
2-2 能源與溫室氣體管理	27
2-3 水資源管理	31
2-4 廢棄物管理	32
2-5 永續產品研發創新	34
2-6 循環經濟	36

## 2-1 氣候變遷因應

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

氣候變遷帶來的衝擊已逐步浮現，從極端天氣、供應鏈波動，到國際碳排規範與淨零承諾的推進，企業營運正面臨前所未有的挑戰。作為農業生技的一分子，全宇深知氣候對農業生態與肥料需求的長遠影響，並積極推動內部治理與韌性布局，為永續農業盡一份力。

全宇依據 TCFD（氣候相關財務揭露）四大面向，逐步建構具韌性之氣候治理架構與資訊揭露制度，在治理層級上，董事會為氣候變遷議題之最高監督單位，負責定期審閱本公司整體永續策略與風險管理方向。此外，全宇認知到氣候變遷對企業長期營運及永續發展的重要影響，積極導入「氣候相關財務揭露」（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）所提出之風險管理框架，並參考國際財務報導準則（IFRS）永續揭露準則第 S2 號關於氣候相關資訊之指引，系統性識別並評估氣候變遷對本公司營運與財務可能帶來之風險與機會。本公司持續推動氣候變遷的減緩與調適措施，透過強化營運韌性、降低氣候風險影響，並積極挖掘低碳轉型中的成長機會，致力於實現企業永續經營目標。

TCFD 面向	內容
治理 (Governance)	全宇已成立「永續推動小組」，由財務長擔任召集人，專責統籌氣候相關議題之推動與監督。小組每年定期審視氣候議題執行情形，並提報董事會審閱，確保氣候風險與機會整合至企業核心治理架構中，並與整體永續資訊管理制度相互銜接。董事會作為氣候相關議題之最高監督單位，負責資源配置、揭露決策與目標推進，確保氣候行動與公司策略方向一致。
策略 (Strategy)	全宇致力於氣候風險應對與轉型契機掌握，積極推動減碳規劃並朝有序轉型目標努力，具體行動包括推動綠色低碳製程、強化節能管理、優化能源使用效率、開發低碳與微生物應用產品、導入循環原料使用，進一步佈局循環經濟與綠色營運體系。我們關注極端氣候事件對營運中斷、資產評價與資金成本等潛在財務影響，並透過制度設計與風險控管機制提升整體企業調適能力與營運韌性。
風險管理 (Risk Management)	全宇採用 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構，辨識氣候變遷所帶來之風險與機會，分析其對營運與財務可能產生之衝擊，並依發生時間與衝擊強度進行排序與擬定對策，強化調適與轉型韌性。公司之風險管理制度採由上而下與橫向整合雙軌佈局，由各業務單位負責定期辨識涉及營運、財務、環境、氣候與危害性事件等風險變動情形，高階管理階層則負責制定風險管理政策與運作架構，並依董事會決策執行相關策略，每年向董事會報告風險管理執行情形。
指標與目標 (Metrics & Targets)	全宇正依據氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架，規劃針對氣候變遷風險與機會設立具體指標與可量化目標，作為未來內部管理與績效追蹤之依據。公司將持續檢視指標與目標的適切性，並透過強化能資源管理及提升廢棄物再利用效率，逐步降低營運過程中對環境所造成之影響。

## 氣候變遷風險與機會管理

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 關於全宇生技簡介
- 重點榮耀
- 2024 年重點績效
- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場
- 附錄

風險／機會	類別	描述	衝擊影響	財務面影響	管理措施
風險	實體	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	導致農業作物損害、生產供應中斷，影響產品交貨與市場供應	增加修復成本、營運中斷損失、保險費用上升	+ 加強廠區排水與防護設施 + 推廣因應極端氣候之肥料產品
		降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	作物生長環境不穩定，影響肥料產品效能與需求預測準確度	市場需求波動，存貨管理與生產排程調整成本上升	+ 推動氣候調適型農業指導計畫
	轉型	低碳技術轉型的成本	若轉型速度不符市場需求，影響產品競爭力及客戶合作機會	增加研發成本，影響獲利（短期）	+ 參與與產業相關之低碳技術合作計畫，符合永續農業發展需求
		客戶行為變化	客戶對低碳、環境友善產品之需求增加，未因應將流失市場	銷售量減少、品牌形象受損	+ 加速有機產品研發，擴展永續產品線，提升市場競爭力
機會	產品服務	新的低碳產品及新的氣候適應解決方案	滿足市場對低碳、氣候韌性農業技術的需求，創造新收入來源	開發新產品市場，提升營收結構多元化	+ 聚焦開發生物有機複合肥、微生物製劑及循環經濟產品，強化研發能量
	資源效率	農業廢棄物回收再利用	減少對環境造成的負擔，進而促進農業生態系統之韌性提升	降低原料採購成本、減輕廢棄物處理費用，提升整體營運效率與毛利率	+ 增加回收廢棄物供應商家數

## 2-2 能源與溫室氣體管理

### 能源管理

全宇目前營運主要能源消耗以產品製造使用電力為主，電力來源為電費帳單認列用電度數，占總能源消耗約 68.63%，其次為柴油占總能源消耗約 29.12%，柴油使用於堆高機及公務車等運輸設備，來源為購油發票認列油量，尚無使用再生能源及自發自用能源。2024 年並無出售能源。全宇重視能源的高效利用與持續改善，將節能作為推動環境保護與經營效率並行的關鍵策略，並積極評估太陽能發電系統的導入可行性，以期未來能逐步降低對非再生能源的依賴，實現能源使用多元化與低碳化。

### 能源使用情形

能源種類	能源使用量						熱值 (千兆焦耳)					
	2022 年		2023 年		2024 年		2022 年		2023 年		2024 年	
地區	台北母公司	馬來西亞子公司	台北母公司	馬來西亞子公司	台北母公司	馬來西亞子公司	台北母公司	馬來西亞子公司	台北母公司	馬來西亞子公司	台北母公司	馬來西亞子公司
外購電力 (kwh)	2,481	4,674,099	2,377	3,223,420	2,435	4,854,594	8.93	16,826.76	8.56	11,604.31	8.77	17,476.54
汽油 (公升)	-	11,665	-	15,208	-	16,705	-	398.94	-	520.11	-	571.31
柴油 (公升)	-	198,362	-	174,898	-	192,109	-	7,656.77	-	6,751.06	-	7,415.41
合計							8.93	24,882.47	8.56	18,875.49	8.77	25,463.26

註 1：台北母公司係依據環境部網站公告溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版提供之熱值進行換算，電力：3,600 (GJ / 百萬度)。

註 2：馬來西亞子公司係依據國家溫室氣體排放清單 (National GHG Inventory) 及溫室氣體清冊編製指南 (2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories) 所提供之熱值進行換算，電力：3,600 (GJ / 百萬度)；汽油：34,200 (GJ / 公升)；柴油 38,600 (GJ / 公升)。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 能源密集度

類別	2022 年	2023 年	2024 年
營業額 (百萬元)	2,637	1,635	1,434
能源密集度 (千兆焦耳/百萬元)	9.44	11.54	17.76

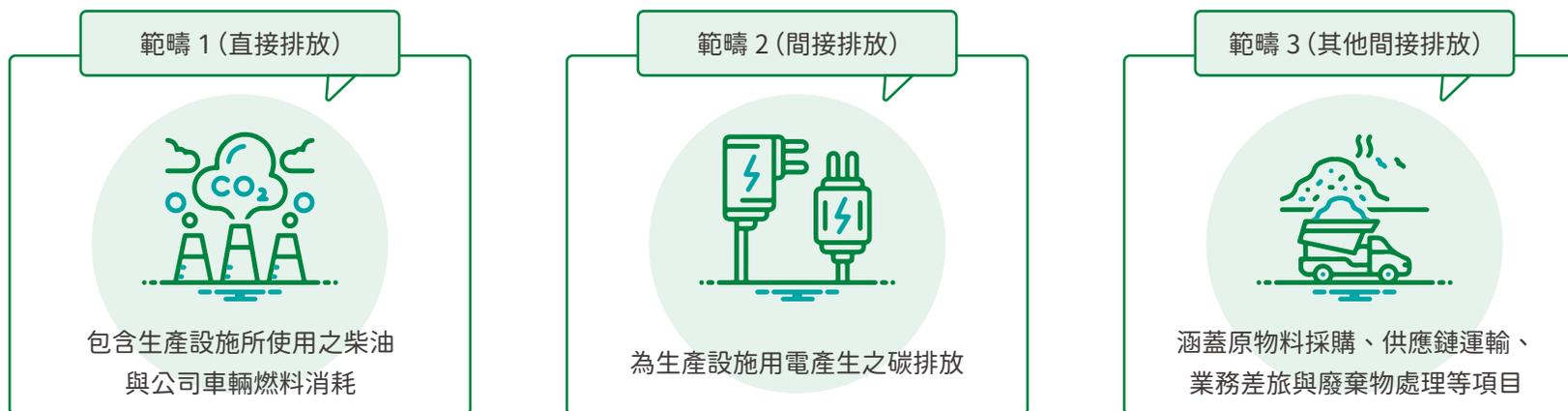
註 1：能源密集度 = 能源熱值 / 營業額。

註 2：營業額係包含本報告書之範疇個體。

註 3：考量台北母公司未產生營收，故能源密集度係以馬來西亞子公司之數據作為依據。

## 溫室氣體管理

為呼應全球氣候變遷趨勢，全宇積極對應臺灣國家發展委員會發布的《臺灣 2050 淨零排放路徑及策略》，以及金管會公布之《上市櫃公司永續發展路徑圖》，強化組織對氣候風險的應對能力。同時，為配合馬來西亞碳中和政策的推動，全宇自 2020 年起即展開組織層級的溫室氣體盤查作業，並同步規劃分階段推動減碳策略，積極邁向低碳營運與永續發展目標。溫室氣體排放涵蓋三大範疇：



全宇 2024 年溫室氣體排放總量 96,477.30 公噸 CO<sub>2</sub>e，較 2023 年增加 30,369.85 公噸 CO<sub>2</sub>e (46.94%)。2024 年直接排放源 (範疇一) 總排放量為 571.84 公噸 CO<sub>2</sub>e，占整體排放量之 0.59%；間接排放源 (範疇二) 總排放量為 3008.84 公噸 CO<sub>2</sub>e，占整體排放量之 3.12%；溫室氣體排放密集度為 2.49 (公噸/新臺幣百萬元)。2024 年其他間接排放源 (範疇三) 總排放量為 89,593.30 公噸 CO<sub>2</sub>e，占整體排放量之 96.29%；盤查範圍包含柴油消耗、電力使用、員工通勤、商務旅行、採購的商品與服務、上游運輸與配送及營運產生之廢棄物產生之排放。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

單位：二氧化碳當量公噸 (公噸 CO<sub>2</sub>e)

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

範疇別	2022 年	2023 年	2024 年
範疇一	63.83	556.25	571.84
範疇二	3,300.06	2,371.19	3,008.84
範疇三	87,930.50	63,180.01	92,896.62
總計 ( 範疇一 + 範疇二 + 範疇三 )	91,294.39	66,107.45	96,477.30
營收 ( 百萬元 )	2,637	1,635	1,434
溫室氣體排放密集度	1.28	1.80	2.49

註 1：涵蓋溫室氣體種類包含二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮 (N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF<sub>6</sub>)、三氟化氮 (NF<sub>3</sub>)。

註 2：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據 \* 排放係數 \* GWP 值 (排放係數依據溫室氣體盤查指引 (GHG Inventory Guidance)，GWP 值係採用 IPCC 2021 年第六次評估報告，若第六次評估報告無更新者，以 IPCC 2013 年第五次評估報告內容計算)。

註 3：溫室氣體盤查基準年為 2020 年。

註 4：2022 年至 2024 年之溫室氣體資料係經盤查，未經確信。

註 5：考量台北母公司未產生營收及執行溫室氣體盤查，故溫室氣體排放密集度係以馬來西亞子公司之數據作為依據。

註 6：溫室氣體排放密集度僅包含範疇一及二。

## 馬來西亞子公司減碳行動

根據溫室氣體盤查結果顯示，超過九成的碳排放來自原物料 (尤其化學原料為大宗) 及其物流運輸。此外，全宇參考馬來西亞政府發布之氣候政策作為營運規劃依據，包括「2030 年相對 GDP 碳排減少 45%」以及「2050 年實現淨零碳排」之目標。為有效因應減碳挑戰，全宇已展開三項減碳行動：

### 轉型產品結構

目前銷售產品中，全有機產品占 10%，含生物配方的半化學產品占 65%，其餘 25% 為純化學產品。計畫在未來五年內將含生物配方產品占比提升至 90%，減少對傳統化學肥料的依賴。

### 提高本地採購

優先使用馬來西亞農業副產品，如棕櫚油渣與咖啡渣，作為主要原料來源，減少長途運輸與碳足跡，鑒於產品特性，目前部分化學原料仍須仰賴國外進口。展望未來，本公司將持續優化配方設計，積極減少化學原料依賴，逐步提升農業副產品在原料結構中的比例，促進循環資源利用，並同步強化供應鏈韌性與環境永續價值。

### 低碳材料與創新技術

積極與供應商合作，探索並導入碳排放較低的新材料與創新技術，全宇將持續擴大低碳材料的應用範圍，並推動技術升級，以實現減碳目標並促進整體供應鏈的綠色轉型。

## 空氣汙染防制

全宇於生產製程中，部分工序可能產生細微粉塵，對作業環境之空氣品質造成潛在影響。為保障員工健康並降低營運對環境的衝擊，全宇已建置空氣汙染防制機制，並落實作業現場的集塵設施管理。同時，公司亦依循馬來西亞環境部 ( Department of Environment, DOE ) 所訂定之《 環境影響評估 》 ( Environmental Impact Assessment, EIA ) 相關規範，執行定期的環境監測、空氣品質檢測與外部稽核作業，確保營運行為符合法規要求，並持續改善生產環境之清潔與安全。

## 空氣汙染管制行動

### 環境監測報告

全宇之環境監測作業由第三方專業顧問機構定期執行，監測頻率為每季一次，涵蓋項目包括作業場域之空氣品質與環境噪音，以確保營運過程不超出法規標準範圍。所有監測作業均依據馬來西亞環境部 (Department of Environment, DOE) 相關法令進行，並由合格實驗室提供檢測報告與合規判定。

截至 2024 年底止，全宇環境監測結果皆符合法規標準，無違規紀錄，顯示全宇在空氣汙染防制與噪音管理方面具備穩定成效，並持續展現對環境合規經營與營運風險控管之高度重視。

### 粉塵管理

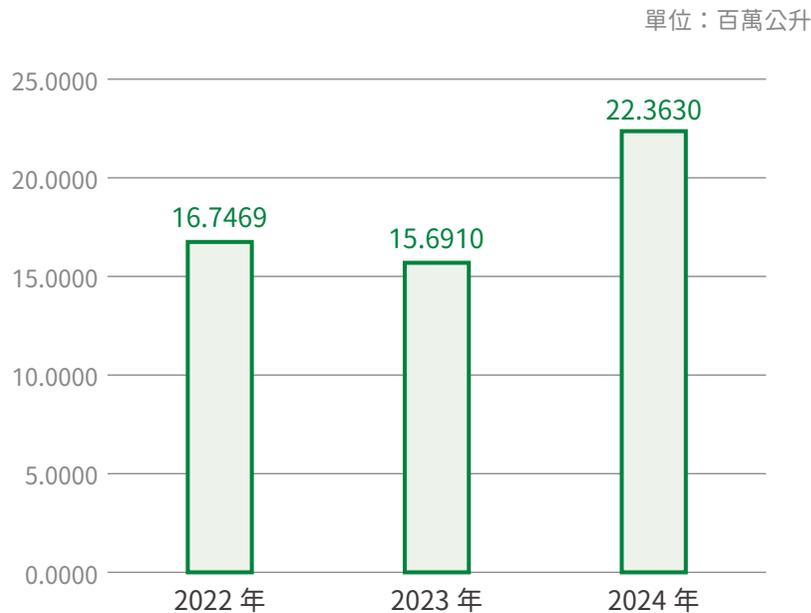
全宇於所有生產設施全面設置袋式過濾集塵系統，有效攔截生產過程中產生之粉塵，避免逸散至廠區環境。回收之粉塵經篩選與品質檢測後，將再次投入配方製程中再利用，實現資源循環與汙染減量的雙重目標，減少廢棄物產生與對環境之衝擊。

為確保系統穩定運作與作業安全，我們建立了內部檢查與維護紀錄制度，並定期檢視濾材效能與設備運轉狀況。

## 2-3 水資源管理

全宇之水資源係透過自來水取得水源，主要水資源用途係供廠區日常營運使用。根據世界資源研究所 (World Resources Institute, WRI) 的水風險評估工具 (Aqueduct Water Risk Atlas)，顯示馬來西亞辦公室所在地區 (新山市) 總體水資源壓力為「Low (0-1)」，台北母公司所在地區 (台北市) 總體水資源壓力為「Low - Medium (1-2)」，兩處營運地點之水資源壓力相對較小，儘管生產製程中水資源之需求較其他產業低，全宇仍視水資源為營運的重要基礎，並致力於以負責任的方式使用水資源，確保營運效率與環境保護能兼容並進。為提升用水效益，我們已導入基本的用水紀錄與監控方式，持續關注用水趨勢，以利日後評估節水與再利用的可行性。除取水外，節水方面亦設有雨水收集系統，雖然目前設備規模較為簡易，僅能進行少量雨水回收，但仍有效支援廠區綠化與環境灌溉使用，減少部分自來水依賴。台北母公司之用水來源 100% 來自台灣自來水公司，並無取用地下水或其他水源，在用水管理上，向同仁宣導各項節水措施外，日常營運過程亦未對周邊水源造成影響。馬來西亞子公司 2024 年總取水量為 22.363 百萬公升。

### 取水量



■ 馬來西亞子公司

## 2-4 廢棄物管理

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

全宇致力於落實綠色製造理念，將廢棄物視為資源循環的一環，並建構完整的分類、追蹤與合規管理制度，確保營運過程中產生的各類廢棄物能妥善處理與最大化再利用。台北母公司以股務作業為主要業務，未涉及實體開發或製造流程，無產生污染或廢棄物的疑慮。各樓層均設置資源回收桶，進行垃圾分類與回收，並要求同仁確實執行資源回收措施，以落實環境保護。馬來西亞子公司係於製造過程中，依照馬來西亞《1974 年環境品質法令》（Environmental Quality Act 1974）及其下《2005 年環境品質（列管廢棄物）條例》（Environmental Quality (Scheduled Wastes) Regulations 2005）進行分類與管理。凡屬該條例所列之 77 類廢棄物，皆視為列管廢棄物，其餘為非列管廢棄物。全宇 2024 年因營業活動產生其中 5 種列管廢棄物。

### 廢棄物定義

#### 列管廢棄物

須依規定進行申報、貯存、標示與移除。此類廢棄物具毒性、腐蝕性、易燃性或感染性，若未妥善處理，將對人類健康與自然環境構成潛在風險。因此，全宇已建立內部管理制度，確保各類列管廢棄物由具認證資格之承包商定期清運與妥善處置，並保留完整記錄以供稽核與追蹤。

#### 非列管廢棄物

如廠區垃圾、塑膠、金屬與木材等廢料，經分類後送至合格掩埋場處理或送交回收業者再加工利用。

### 全宇產生之列管廢棄物種類

#### 列管廢棄物

##### SW410

使用油墨、染料、顏料、塗料、亮光漆或清除塗層時所產生的廢棄物

##### SW409

遭化學品或農藥污染的廢棄容器、袋子或設備

##### SW305

使用後的潤滑油

##### SW311

含油或石油基物質的污泥

##### SW429

非鹵素有機溶劑的廢液



全宇對各類廢棄物的產生與處理過程皆進行完整紀錄與追蹤，確保資訊可溯源、流程可稽核。尤其對於列管廢棄物，皆依據政府規範使用標準格式之託運單，內容載明廢棄物類別、重量、來源、處理方式與時間點，並由取得合法環境許可之第三方處理廠商進行報送。此管理制度除可有效預防潛在環境風險外，亦有助於後續制定減廢目標與評估整體處理效率，並配合主管機關查核及年度稽核需求。

### 廢棄物產生及處置移轉情形

單位：公噸

項目	處置移轉	2022 年	2023 年	2024 年	
列管廢棄物 (有害廢棄物)	SW410	回收處理	5.88	9.78	10.09
	SW409	回收處理	1.80	8.85	13.73
	SW305	回收處理	-	-	0.53
	SW311	回收處理	2.97	3.37	3.77
	SW429	焚化	1.74	0.56	0.30
一般廢棄物 (非有害廢棄物)	廠區垃圾	掩埋	209.10	106.95	102.77
	塑膠廢料	回收處理	506.65	194.47	193.81
	金屬	回收處理	251.53	309.33	114.21
	木材廢料	回收處理	123.18	107.20	51.37
合計		1,102.84	740.51	490.58	

註 1：全宇所有廢棄物皆委由外部合法清運商離場處理。

註 2：統計範疇為馬來西亞子公司。

## 2-5 永續產品研發創新

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

全宇自創立以來即以「友善環境、保護農業」為企業使命，積極投入永續農業技術的研發與推廣，致力於提供能減緩環境衝擊、提升農作效能並改善土壤健康的創新解決方案。秉持「以生物科技改變傳統農業」的核心精神，公司持續結合微生物技術、有機原料與工業製程，開發多元化的生物有機肥料與植保應用產品，實踐環境與農業共融發展的永續目標。



全宇積極推動循環經濟模式，持續致力於將農業廢棄物轉化為有價值的資源。全宇與馬來西亞多家原棕油廠合作，將空果串（EFB）、脫水果泥（Decanter Cake）和棕櫚榨油廠污泥（POME Sludge）等有機廢棄物加工為高附加值的農業產品。其中包括生物疫苗，即富含有益微生物的有機質物，用於提昇作物健康並控製棕櫚主要病害——棕櫚褐根腐病（BSR）。

展望未來，全宇計劃將更多此類加工處理後的有機廢棄物納入其生化肥料中。這類肥料結合了大量元素、微量元素、有機質以及促生菌（PGPB），旨在提供完整的養分解決方案，減少對化學肥料的依賴。通過提昇作物對養分的吸收效率，不僅可減少浪費與環境污染，還可提高作物產量並提昇種植者的收入，實現生態與經濟的雙贏。

這一綜合策略充分展現了全宇對 ESG 理念的承諾，通過科學創新無限閉合資源循環，恢復土壤健康，推動農業長期可持續發展。

目前產品研發的核心策略聚焦於三大方向：

### 持續優化 微生物的應用技術

全宇於自家生產系統中早已導入有機質與化學元素結合的生化複合肥技術，近年來更致力於強化微生物元素的應用，特別是在農業廢棄物再利用領域。以油棕產業為例，透過應用自有微生物菌株處理精煉過程中的有機廢棄物，不僅成功將廢棄物轉化為高效能有機肥基質，也大幅降低傳統廢棄處理造成的污染風險，有效實踐循環農業與減碳目標。

### 拓展微生物在 病害防治領域的新應用

公司研究團隊近期發現，自有菌群對煤煙病 (Sooty Mold) 與橙斑病 (Orange Spotting) 具有顯著的防治效果，且其作用機制不同於傳統施於土壤的方式，而是直接作用於作物葉面，突破過往施用侷限。此項技術可望為難以依賴農藥的作物提供新型生物防治解方，進一步拓展市場應用層面，朝向非農藥型的植物保護技術邁進。

### 推出結合營養補給 與病害預防的創新產品組合

基於生物穩定技術的突破與成熟應用，全宇將推出具備「雙重保護」功效的全新產品組合：

#### MPOB F4 :

與馬來西亞油棕局合作開發之高效能三合一複合肥料，提供全面營養供給，提升油棕樹生長活性與抗逆力。

#### Sawit Shield :

專為靈芝病防治設計之產品，可降低病害發生率與樹木死亡率。

此兩項產品若聯合施用，能達到「一站式施肥+病害預防」之農業管理效果，協助農戶降低管理複雜度並提升經濟效益。

除上述外，全宇亦持續投入下列研發方向：

**Microfert 系列產品：**以高質量有機物質與特定益菌群為基礎研發之微生物肥料，具備促進根系發展、提升土壤活性與提高收成之功效。

**GanoEF：**結合營養供應與靈芝病防治之功能性肥料，經由 MPOB 認可並納入其油棕病害防治策略標準。

**K-Neutralizer 土壤改良劑：**調節土壤 pH、改善結構並促進有機質釋放，提升土壤健康與肥效穩定性。

**RealStrong 可溶性肥料：**針對葉面施肥需求開發，配方依據不同作物所需之氮磷鉀比例進行優化設計，搭配微生物應用擴大作物吸收效率。

研發部門亦與國內外學研機構密切合作，包括與馬來西亞 MARDI 共同開發微生物肥料應用技術，並參與植物生理與菌種開發的跨部門研究。此外，公司持續強化知識產權佈局，累積超過 600 種自有菌種資源，成為亞太地區微生物農業研發的先行者。未來亦將聚焦在氣候韌性作物配方、碳足跡降低配比、智慧農業用肥標準三大方向，整合研發、製造與農技服務，打造以永續農業為核心的生技創新平台。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 2-6 循環經濟

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

36

面對全球資源壓力與氣候變遷衝擊，循環經濟已成為企業實現永續經營的核心策略之一。全宇作為農業生技產業的領導者，長期以來致力於將農業與工業廢棄物轉化為高價值資源，並透過創新技術與生物科技實現「資源循環再生、污染源頭減量、農業生產升級」的目標。

### 循環經濟三大核心實踐

#### 農業廢棄物轉化為有機肥料

全宇專注於回收與處理棕櫚油產業所產生之廢棄物，包括果殼、咖啡渣等農業副產物，並運用堆肥與生物轉化技術，將其製成具功能性的有機肥料。此技術不僅可降低化學肥料使用量約 20% 至 30%，亦能補充土壤有機質與植物所需養分，改善土壤微生物平衡，並有效預防如棕油靈芝病等常見作物病害。此外，回收廢棄物可取代傳統焚燒方式，進一步減少碳排放，實現資源循環與永續管理的目標。2024 年回收棕櫚油廢棄物合作服務廠商家數為 5 家，預計 2025 年目標將增加 3 家棕櫚油廢棄物合作服務廠商家數。

#### 製程粉塵與副產品資源化

在肥料生產過程中，原料的加工與運送可能產生細微粉塵及結塊材料。為避免逸散造成污染，全宇設置了完善的收塵系統，並將回收之粉塵與結塊原料經過檢驗確認符合品質標準後，重新投入生產流程再利用。此作法不僅有效節省原物料使用量，亦有助於降低廠內飛塵污染與儲運風險。此外，全宇亦導入特殊處理流程，如於地面鋪設有機原料以吸收生產過程中逸出的液態物質，隨後將該吸附物回收再用，除可有效提升產品有機質含量外，亦有助於維持廠區清潔與作業環境安全，展現全宇在資源循環與污染防制上的雙重效益。

#### 生物有機產品循環

全宇研發之生物有機複合肥產品，結合有機與化學成分，能有效提升肥料吸收效率，降低施用量，減少養分流失與土壤鹽化問題，並強化農地的保水與保肥能力。該產品所帶來的正向效益包括促進生物循環，透過將回收有機物重新引入土壤，重建並支持土壤微生物生態系統，有助於長期維持土壤健康。助力減碳行動，響應聯合國永續發展目標（UN SDGs）與馬來西亞碳中和政策（2030 年減碳 45%、2050 年達成淨零），逐步以有機肥取代 20% 以上化學肥料，降低農業碳足跡。並能提升農業韌性，協助農民減少對進口化肥等外部資源的依賴，強化在地農業面對氣候衝擊的調適能力與生產穩定性。目前已有多個大型園區導入全宇所開發之循環型有機肥產品，並將其納入長期營運與永續管理方案中，展現市場對本公司循環經濟產品實用性與永續效益之高度肯定。





# 3 永續經營 與產品責任

3-1 公司治理與誠信經營	38
3-2 風險管理	46
3-3 品質與客戶服務	49
3-4 永續供應鏈	52

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 3-1 公司治理與誠信經營

### 永續架構

全宇致力於建立具韌性與治理力的永續發展架構，將環境、社會及公司治理（ESG）之風險與機會納入公司核心營運決策中，以實現對利害關係人與社會永續責任之承諾。

### 永續治理組織架構

全宇已建構由董事會主導、專責單位執行的永續治理機制，其永續架構以「董事會領導、專責推動、全員參與」為核心原則，確保永續發展策略與公司營運方向高度整合，並透過跨部門協作機制，推動永續目標全面落實，確保永續管理橫跨治理、環境與社會層面，並可隨法規與產業趨勢動態調整。雖小組於 2024 年尚未召開正式會議，惟已完成制度建置與初步規劃，預計自 2025 年起依據永續資訊管理作業辦法正式運作，並至少每年召開一次小組會議，持續強化公司在永續治理上的推動力與執行力。組織架構如下：

**董事會：**為公司永續發展最高決策與監督單位，負責核定永續發展策略、審議永續報告書、督導永續資訊揭露正確性，並確保資源配置符合永續經營目標。

**永續推動小組：**由財務長擔任主席，指派永續推動小組並擔任永續推動窗口，負責跨部門溝通、政策推動與資料彙整等事項。

### 重大議題與永續風險治理

全宇已建立永續資訊管理辦法與企業社會責任實務守則，明訂重大議題鑑別、風險辨識與回應作業流程。針對與營運密切相關之環境、社會及公司治理議題，採用下列原則推動管理：

#### 重大性分析

每年依據利害關係人關注、營運衝擊程度與法規準則進行重大議題評估，結果納入永續報告書揭露。

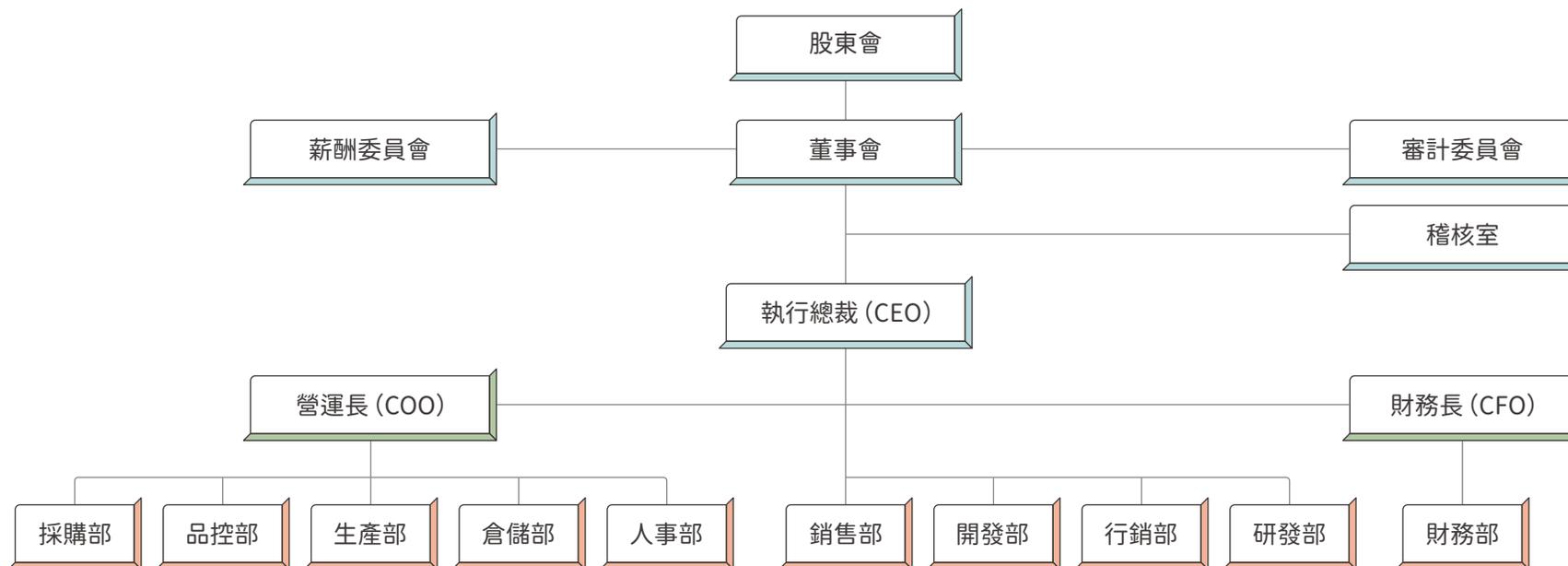
#### 風險管理制度整合

針對 ESG 風險（如氣候變遷、法規遵循、人權保障、供應鏈穩定性）納入風險評估流程，與財務與營運風險共同管理。

#### 永續政策與具體行動

包括節能減碳、循環經濟、職業安全、供應商管理、人力永續等領域，設有明確目標與執行機制。

## 公司治理架構



### 董事會及功能性委員會

全宇致力於強化公司治理架構，確保經營透明、決策穩健，並回應各界利害關係人之期待。截至 2024 年止，董事會為全宇最高治理單位，由九位成員組成，成員背景涵蓋經營管理、農業科技、生物技術、財務金融及國際市場等領域，具備豐富的實務經驗與國際視野，以多元專業共同領導公司永續發展。九位董事中，設有四位獨立董事，占比達 44.44%，符合證券交易法相關規定，並確保董事會於決策過程中維持獨立性與客觀性，且董事間未具有配偶或二親等以內之親屬關係比例為 66.67% 超過半數之席次，故無證券交易法第 26 條之 3 第 3 項及第 4 項之情事。

為強化專業監督與提升治理效能，全宇亦設置兩大功能性委員會，分別為審計委員會及薪酬委員會。審計委員會由四名委員組成，負責協助董事會監督公司於會計政策、財務報導、內部控制制度及稽核作業之品質與誠信。薪酬委員會則由三名委員組成，負責制定及檢視董事與高階管理團隊之薪資結構與福利政策，確保制度具備市場競爭力並符合永續經營目標。董事會及審計委員會原則上每季至少召開一次會議，薪酬委員會每年至少召開兩次以上，藉此定期檢視管理機制與外部變化，持續強化公司治理與風險控管機制，推動企業穩健成長。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 關於全宇生技簡介
- 重點榮耀
- 2024 年重點績效
- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場
- 附錄

## 董事會多元化情形

在性別多元方面，截至 2024 年止，九位董事中有四位為女性，女性董事占比 44.44%，遠高於國際建議標準，展現全宇對於性別平權及多元共融的積極推動。目前董事會成員未有具體辨識出屬於少數或弱勢族群之董事，未來，全宇將持續依循董事會成員多元化政策，從性別、年齡、國籍、專業技能及產業經驗等面向規劃董事會組成，深化治理架構之多元性與韌性，強化永續治理基礎，實現企業長期價值成長目標。全宇鼓勵全體董事積極參與與公司營運相關之經濟、環境及社會面向的永續議題課程與進修活動，藉此強化董事對永續發展趨勢與責任的理解，提升其專業職能與決策品質，進一步強化公司治理效能與永續經營能力。（董事 2024 年進修之情形請參考 2024 年年報內容）

## 董事會及功能性委員會運作情形



## 董事會成員

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

職稱	姓名	性別	年齡分布	專業背景			專業知識與技能				
				產業經驗	法律	會計	營運判斷能力	經營管理能力	危機處理能力	國際市場觀	領導決策能力
董事長	彭士豪	男	41-50 歲	✓			✓	✓	✓	✓	✓
董事	羅子武	男	51-60 歲	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
董事	彭家琳	女	51-60 歲	✓			✓	✓	✓	✓	✓
董事	彭意芬	女	41-50 歲	✓			✓	✓	✓	✓	✓
董事	林道文	男	61-70 歲	✓			✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	楊永成	男	51-60 歲	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	李文權	男	61-70 歲	✓			✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	阮瓊華	女	51-60 歲	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	何佳芳	女	41-50 歲	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓

註 1：全宇於 2022 年股東常會全面改選 9 席董事，任期為三年。

註 2：董事會組成成員資訊揭露於公司年報及公司官網站，包含學經歷、獨立性及董事會多元化落實情形；另依法規揭露前十大股東於公司年報及公開資訊觀測站；每月定期申報公司內部人（董事會成員及公司經理人）持股異動情形。

註 3：全宇 2024 年治理單位成員 41~50 歲占比為 33.33%、51~60 歲占比為 44.45%、61~70 歲占比為 22.22%。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 董事會績效評估

為強化公司治理機制並持續提升董事會運作效能，全宇已於 2020 年 6 月經董事會通過訂定董事會績效評估辦法，明訂每年應定期執行董事會績效評估，作為持續優化董事會功能與強化治理品質之重要依據。董事會績效評估範圍涵蓋整體董事會、個別董事成員及功能性委員會（包括審計委員會及薪酬委員會），以內部自評、成員互評或其他適當方式進行。評估方法採用標準化問卷，並根據董事會實際運作情形定期修正調整，以確保評估機制之時效性與適切性。2024 年整體績效評估結果係符合評估面項標準，彙總績效評估報告並呈送 2025 年 3 月 13 日董事會報告，預計未來將納入董事會經濟、環境與人群相關衝擊之績效評估指標。

### 成員之績效評估 整體董事會及個別董事

董事成員之績效評估涵蓋下列六大面向，旨在全面檢視董事對於公司治理職責的履行情形：

- + 公司目標與使命的掌握程度
- + 董事職責與角色之認知
- + 對公司營運及重大決策之參與程度
- + 董事間內部關係經營與溝通成效
- + 專業素養與持續進修投入情形
- + 對內部控制制度之理解與監督表現



### 評估結果

董事會成員在各項衡量指標上均有良好表現，能積極參與公司治理與經營決策，並有效履行監督職責，有助於公司策略推動與風險管理之精進。

### 功能性委員會之 績效評估

功能性委員會績效評估則依據下列五大面向進行檢視：

- + 對公司營運及董事會支持之參與程度
- + 職責範疇與執行職責之認知程度
- + 決策品質與專業判斷能力之提升
- + 委員會組成多元性與成員專業適任性
- + 對內部控制與風險管理制度之支持與監督



### 評估結果

各功能性委員會運作情形良好，能有效支援董事會履行監督與決策職能，並提升整體公司治理韌性與效能。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 董事會提名與遴選

全宇已依據公司法及相關法令，於公司章程中明訂採用候選人提名制度進行董事選舉，所有董事候選人資格皆須經由股東會審慎審議與投票產生，以充分體現股東意見並保障股東權益。在遴選程序上，依全宇之「公司治理實務守則」及公司法第 192 條之一規定，並同時考量多元性及獨立性，由董事會提出適任人選名單，並審慎評估被提名人之資格條件、誠信品格、專業能力及是否具備公司法第三十條所列限制情事，以確保被提名人符合公司營運發展所需之專業背景，並無利益衝突疑慮。在專業能力方面，遴選過程特別重視候選人是否具備與全宇核心業務相關之產業知識與實務經驗，並能有效參與風險辨識與管理決策，協助董事會提升整體治理能量與組織韌性，進而強化公司營運穩健性與永續發展潛力。為維護董事會之獨立性與治理品質，全宇董事會中獨立董事比例維持至少三分之一，並依公司治理原則要求，董事間不得具有配偶或二親等以內之親屬關係，以確保決策程序之客觀性與公正性。

## 董事會及高階主管薪酬政策

關於全宇最高治理單位董事會及經理人之酬金資訊，均依規定於每年股東會年報中揭露，供股東及利害關係人查閱。董事酬勞依公司章程規定係以當年度扣除分派員工及董事酬勞前之稅前淨利分別以不低於 1% 及不高於 10% 提撥員工酬勞；以不高於 10% 提撥董事酬勞。全宇無設置董事會及高階主管薪酬索回機制、簽約獎金；在離職金福利方面，高階經理人依據僱傭契約，於符合相關條件時可領取離職補償；惟董事會成員因屬公司任命職務，非屬一般受僱員工性質，故不適用離職金制度，亦無相關福利安排；退休福利方面，除董事會並無退休金制度外，高階主管與全體員工均享有相同之退休金提撥比例。固定薪資報酬主要參考馬來西亞廠商聯合會（Federation of Malaysian Manufacturers, FMM）及馬來西亞雇主聯合會（Malaysian Employers Federation, MEF）所發布之《員工薪資、福利與其他報酬狀況調查報告書》，並綜合考量董事及經理人之職務內容、對全宇之貢獻程度及本公司整體獲利情況，作為薪資報酬決定之依據。變動薪酬包含績效獎金、節慶獎金等；薪酬委員會負責訂定並定期檢視董事及經理人之績效評估機制與薪酬政策、制度、標準及結構，並未聘請薪酬顧問協助作業。於薪資報酬評估過程中，委員會除參酌同業支給水準外，亦審慎考量個人績效表現、公司營運成果及未來潛在風險之合理關聯性，確保薪酬設計不致誘使董事及經理人為追求短期利益而從事超越公司風險承受度之行為。目前全宇董事與高階經理人之薪資政策，尚未將經濟、環境與人群衝擊相關目標與績效納入薪酬決策標準，未來將持續關注永續發展趨勢，並研擬逐步將永續相關考量因素納入薪酬制度之設計與管理。針對董事及高階經理人之短期績效獎金或變動薪資之支付比例與時程，亦將依行業特性及公司業務性質進行綜合評估與妥善規劃。全宇亦重視利害關係人之意見表達，利害關係人可透過參加股東常會等管道反映對薪酬制度之意見。薪酬委員會定期檢視相關建議，並納入未來薪酬設計與調整之重要參考依據。2024 年度股東常會期間，並無股東針對董事或員工薪酬提出相關問題，該情形已載明於會議紀錄中，展現公司資訊揭露的透明度與對利害關係人意見的重視。



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 利益衝突避免機制與規章

全宇於誠信經營守則、公司治理實務守則及相關內控制度中，明定防範利益衝突之規範，要求董事、經理人及全體員工應主動防止因職務或影響力產生不當利益之情事。董事會運作上，依董事會議事規範及審計委員會組織規程設有利益迴避條款，若董事對會議議案與自身或所代表法人有利害關係，致可能損害公司利益，必須於討論及表決時迴避，且不得代理其他董事行使表決權。董事長目前亦兼任總經理，主係因自董事長就任以來，以專業角度帶領各部門整合佈局，有利於長期發展且更助於與客戶維持兩好關係，在全宇長期發展之際，仍須仰賴其經驗領導，惟為確保治理機制平衡，已於 2022 年改選董事時增設獨立董事席次，並確保獨立董事人數占比超過法定標準，以強化監督與制衡。董事會成員皆無與主要供應商或其他利害關係人交叉持股之情形，主要控股股東為 All Cosmos Investment Ltd.（代表人：彭士豪），相關方、其關係、交易與未清餘額以股東會年報中財報的關係人附註達成揭露需求。此外，重大關係人交易須經審計委員會審查並提請董事會決議，確保交易公平合理、資訊透明，嚴防利益輸送情事。全體董事每年均參與內外部經濟、環境及社會議題相關之教育訓練，持續提升治理素養與利益衝突辨識意識，致力於維護全體股東及利害關係人之最大利益。

## 誠信經營

反貪腐、誠信經營與落實道德價值是全宇經營的核心價值與根本，由董事會通過並制定「誠信經營作業程序及行為指南」（請參閱公司官網：<https://allcosmos.com/zh-tw/>），作為全體員工與商業夥伴共同遵循的行為準則，積極防杜任何不誠信行為之發生。全宇之董事、經理人、受僱人及具實質控制能力者，皆不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，亦不得從事違反誠信、不法或違背受託義務等行為，以避免損害公司利益與聲譽，並積極形塑誠信經營之企業文化。董事會另通過訂定「不誠信行為防範方案」，由董事會通過並實施具體作為，建立不誠信風險評估機制，定期分析及辨識營業活動中風險較高之業務類型，由專責單位評估並檢視現行制度與內控制度，確保其有效性並持續強化預防機制。同時，全宇重視誠信文化之落實，2024 年度相關教育訓練 2 場，共計 150 人次、合計 540 小時；針對新進員工，亦納入道德行為準則與反貪腐課程，提升全員法遵意識與風險防範能力。此外，全宇以合乎公平道德原則並恪遵相關法令規章及契約條款來履行所有商業活動，於與交易對象簽訂之契約中明確納入誠信行為條款，規範不得從事任何形式之賄賂、貪汙、勒索或其他不當商業行為，藉此確保商業往來符合反貪腐規範與社會期待，並同步評估交易對象之誠信紀錄，以降低營運風險。截止至 2024 年底全宇並未發生貪腐、反競爭、反托拉斯及壟斷等違反誠信經營之事件。

## 檢舉制度與保護機制

全宇支持公開透明之誠信道德文化，已建置多層次之申訴與補救機制，鼓勵內部員工與外部利害關係人檢舉任何違反法規、公司政策或職業道德之行為申訴或舉報可透過多元管道提出，包括公司網站、電子郵件（[employee@allcosmos.com](mailto:employee@allcosmos.com)）及內部意見箱等，並允許匿名通報，保障通報人之隱私與權益。為強化對吹哨者之保護，公司亦承諾提供適當措施保護個資與隱私，避免通報人遭受不當對待，以鼓勵勇於揭弊。所有案件皆依據標準程序記錄、調查與處理，並嚴格落實反報復行為，另透過定期員工教育訓練強化誠信與申訴制度之認知。舉報管道全年開放，並提供多語言服務，確保所有利害關係人皆能順利使用。針對重大公共輿論或訊息事件，公司於接獲後即時回報總部，並由相關單位進行查證與研判，依實際情況決定是否發布新聞稿、召開記者會或進行媒體回應，確保外界資訊透明。2024 年度未接獲任何涉及誠信經營之舉報案件，顯示內部管理與誠信文化落實成果良好，惟仍持續運作申訴與補救制度，定期監督申訴機制之可用性，以維持系統有效性與使用者信賴。

## 法規遵循

全宇主要面臨之法律遵循風險涵蓋勞動法規、環境保護法令及產品責任相關規範，此外，作為上市公司，亦需遵循公司法、證券交易法及證券主管機關對公司治理與永續發展的相關要求。為確保法規遵循管理的有效性，由總經理室統籌法令遵循事宜，並由各事業單位之責任主管透過主管機關公告、產業公協會、法律顧問、會計師及顧問等多元管道，隨時掌握法令變動資訊，並適時檢討與修訂相關作業程序與規範，確保各項營運活動持續符合法規要求，落實法令遵循管理。

## 重大違規事件

全宇依個案進行評估是否構成重大違規（「重大」之定義：以高階管理階層就違規事件之裁罰金額、對營運、商譽、及內部控制制度之影響綜合判斷）。截至 2024 年止，全宇並未發生影響營運之重大違規事件。

編號	違反法規事件	改善行為
1	2024 年 10 月 15 日因未對產生的指定廢棄物容器進行標記，違反 Schedule Wastes Reg. 2005 規定。處罰 緞馬來西亞令吉 2,000 元	加強員工培訓及意識，制定相關管理辦法
2	2024 年 10 月 23 日因未履行指定廢棄物產生者的責任，違反 Schedule Waste Improper Handling 規定。處罰 緞馬來西亞令吉 2,000 元	加強員工培訓及意識，制定相關管理辦法



## 資訊安全管理

全宇深知資訊安全對於營運穩定、客戶信任及企業永續發展之重要性，將資訊安全管理納入公司治理體系中，並持續強化各項資安防護措施。為此，全宇設有獨立的資訊單位，負責統籌資訊安全政策、制度與管理作業，並每年定期檢視及評估資訊安全防護機制，以確保相關措施符合公司營運需求及外部風險趨勢。

## 治理與監督機制

董事會負責審閱與監督資訊安全政策之制訂與落實，資訊單位負責日常管理與異常通報機制，稽核單位則定期執行資通安全內控查核，針對發現的缺失要求相關單位提出改善計畫，並持續追蹤修正成效。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 3-2 風險管理

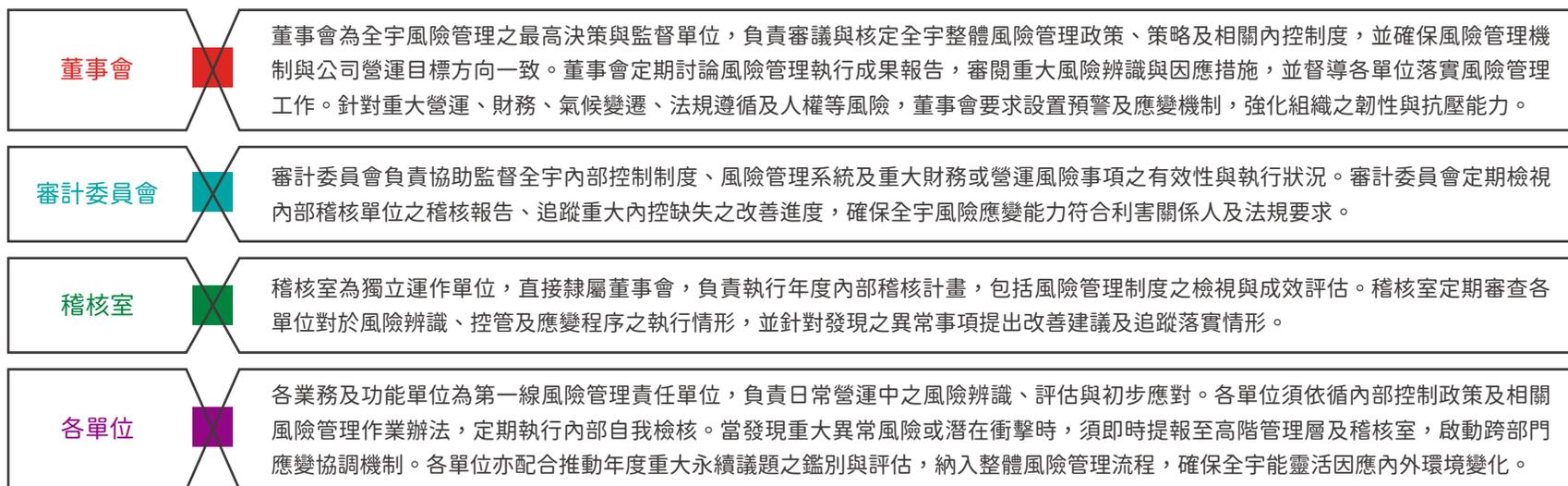
### 風險管理機制

在全球政經局勢快速變動、氣候變遷威脅升高、供應鏈不確定性日益增長的今日，企業風險管理能力已成為永續發展關鍵競爭力之一。全宇秉持審慎穩健之管理理念，導入並遵循國際標準（Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance, COSO ERM 2017），建構系統化、結構化之風險管理機制，以掌握潛在風險、強化組織韌性，確保企業經營穩定並朝向永續發展目標邁進。

全宇將風險管理視為公司治理架構中不可或缺的重要環節，並系統性地納入整體決策過程與日常營運中，藉此提升組織韌性與應變能力。為此，我們建構了完整的風險管理制度，涵蓋五大構面：首先，在治理層級上，由董事會定期審閱並核定風險管理政策、重大風險清單及因應策略，確保方向正確與決策一致。其次，將風險評估與預測結果整合進年度營運規劃及資源配置，確保策略部署能前瞻因應可能風險。第三，制定標準作業流程，涵蓋風險識別、評估、控管及回應等機制，並明確劃分各層級之職責與授權。第四，藉由部門自我檢核、定期內部稽核及外部第三方查核等措施，建立多重防線，強化內部控制制度的有效性。最後，透過定期內部簡報與主管會議，揭露風險管理成效，確保資訊透明與溝通暢通。透過上述制度設計與執行，全宇持續深化風險管理文化，並以永續經營為目標，穩健因應快速變動之經營環境。

全宇董事會為風險管理組織之最高決策單位，負責監督、核定風險管理政策及重要風險管理制度。董事會每年至少一次與管理階層及各專責單位討論關於重大營運、財務、法規遵循、氣候變遷、人權衝擊等永續主題風險鑑別與因應措施之執行報告，並據以調整全宇策略方向。在盡職調查程序之推動與監督上，董事會亦定期與永續推動小組及利害關係人議合，透過審閱重大議題鑑別報告、重大風險清單及風險回應機制檢討報告，了解全宇在經濟、環境與社會面向之潛在衝擊及利害關係人之期待與回饋。董事會亦參與重大衝擊與風險應對結果之檢視與策略調整，確保組織運作與外部永續趨勢保持一致。同時，董事會亦負責評估公司風險管理架構與風險鑑別程序的有效性，該檢視作業由審計委員會輔佐，並每年至少執行一次。稽核室定期就內部控制制度與風險管理程序執行成效進行內部查核，並向董事會及審計委員會提出改善建議與落實追蹤，以確保整體制度之健全與回應力，進一步強化公司面對經濟、環境與社會衝擊的應變韌性。

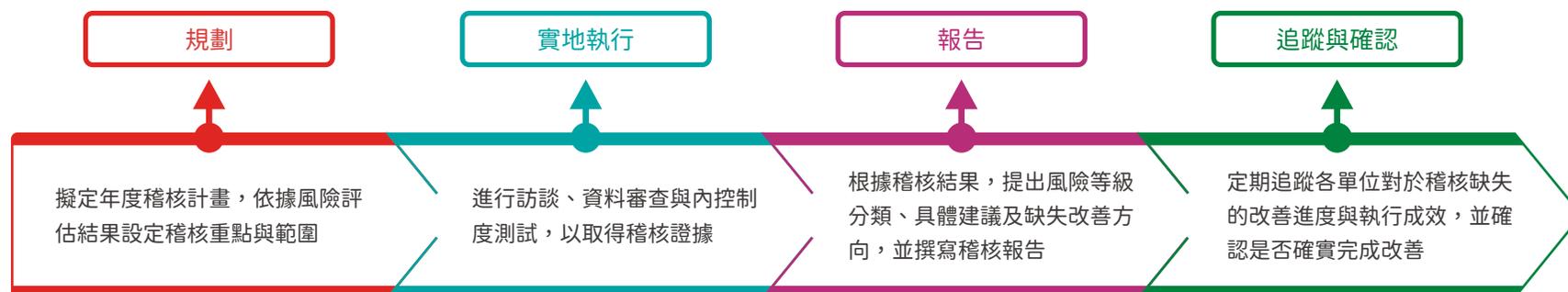
## 風險管理架構



## 風險管理運作

全宇風險管理制度的日常運作，以年度風險評估與內部稽核制度為主軸。每年初由各部門主管針對其業務相關風險進行識別、分類與評等，並依照風險發生機率與影響程度進行排序。此風險盤點結果將彙整至總管理處，並報請董事會及審計委員會審閱，納入組織年度營運計畫與資源配置中。

稽核流程分為四個階段：



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 風險辨識及對策

風險辨識類型主要涵蓋以下幾大面向：

風險類型	風險說明	風險因子	具體措施
策略風險	同業競爭風險	主要源自於產業內其他企業在產品品質、技術創新、價格策略、市場佔有率及品牌知名度等方面的競爭壓力。	+ 持續投入研發微生物相關技術及研發新產品，並申請相關專利，以保持競爭優勢和市場佔有率
營運風險	主要原料仰賴進口風險	因馬來西亞本地僅生產少許或未生產化學肥料之主要原料氮、磷、鉀，故該原料均需仰賴進口，進口價格受全球景氣影響而波動。	+ 全宇多數訂單係透過競標方式取得，故於競標前會參考供應商就標單所需原料之報價以決定競標價格，期以降低原料價格變化對標案獲利之影響
財務風險	利率風險	主要來自營運所需而產生的銀行借款之浮動／固定利率利息	+ 採其他資本市場籌資工具募集資金 + 觀察利率走勢情形，而選擇以固定利率或浮動利率之方式借款
財務風險	匯率風險	全宇進貨主要採美金計價，大部分匯差採用預購外幣避險，但仍可能有部分預購外匯不足，會造成馬幣部位對美元的升值將可能造成外幣部位之匯兌損失風險	+ 持續加強財務人員避險觀念，依公司採購原料訂單金額及銷售訂單所訂定匯率評估預購外幣，並透過網路匯率即時系統加強與金融機構之聯繫和參考國際政金狀況等，以研判匯率變動走勢，作為預購外幣之參考依據 + 增加外銷比例以同幣別之銷貨收入支應採購及相關費用之支出，以達自然避險效果
資訊安全風險	資安風險	系統中斷、資料外洩、駭客攻擊等事件影響營運與客戶信任	+ 建置防火牆、垃圾郵件過濾、防毒軟體及外接式儲存裝置插入管控來防護主機、資料庫等內網安全 + 針對重要營運系統，做定期自動備份確保資料完整及安全

## 資通安全政策

全宇制訂完善之資通安全政策，從內部強化防毒作業、網路管控及資料防護，對外建置防火牆與防禦系統，防止未經授權存取與駭客攻擊，並以提升同仁資安意識為長期目標。2024 年度全宇未發生任何重大資通安全事件，亦未接獲任何有關客戶隱私遭侵害或個人資料遺失之申訴案件，全年亦無因資訊安全事件而遭主管機關裁罰。為強化韌性，全宇持續透過自動備份、異地備援及資安異常通報機制，降低因天災、人為疏失或資安攻擊造成的營運中斷風險。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 資訊安全教育訓練

全宇重視員工資訊安全素養，每年辦理資訊安全教育訓練，涵蓋資安基礎知識、實務案例分享、常見威脅防範、緊急應變程序等內容，新進人員亦須簽署資通安全保密協定，確保全體員工瞭解並遵循資安規範。

### 具體管理措施



定期備份公司資料，並於現場及異地保存，強化災害備援能力



建置防火牆及電子郵件垃圾過濾系統，防堵外部惡意攻擊與垃圾郵件侵害



各工作站及伺服器部署三層防毒系統，並定期維護及更新軟硬體設備



資料存取控管，依職權設定不同權限，以降低資訊外洩風險



定期更新病毒碼、防火牆系統版本，防範釣魚、勒索、間諜等病毒威脅



不定期向全體員工推播資安通報與最新威脅資訊，辦理資安宣導活動

## 3-3 品質與客戶服務

### 產品品質管理

全宇深知，產品品質是企業永續經營之基石，也是維繫客戶信賴與市場競爭力的關鍵。因此，全宇秉持品質為先的理念，建立系統化的品質管理制度，從原物料進料、生產製程到最終成品出貨，全面導入標準化流程與嚴謹的內控機制，確保每一批產品皆符合高標準的品質要求。有鑑於全宇對產品品質管控之重視與成效，2024 年間全數作業皆依循相關法規規定，期間未發生任何產品與服務健康與安全法規違規事件。

全宇全面導入並遵循 ISO 9001 品質管理系統標準，建立完整的內部品質控制政策，並以預防為主、持續改善為品質管理的核心精神。所有品質管理活動均以技術規格書、作業指導書及內部標準為依據，確保各項作業有章可循、執行有據可依。



## 品質管理體系與政策

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 關於全宇生技簡介
- 重點榮耀
- 2024 年重點績效
- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場
- 附錄



## 客戶服務與申訴處理機制

### 客戶滿意度管理

全宇視「客戶滿意」為業務營運與品牌信賴的核心基石，致力於以高品質產品與周全服務，滿足客戶多元需求。為系統性了解客戶意見與市場期待，全宇每年定期執行客戶滿意度調查，調查範疇涵蓋產品品質、交期效率、技術支援與售後服務等面向。調查結果將作為內部改善計畫與資源投入優先順序的重要依據，持續優化客戶體驗並強化客戶關係。透過持續性的溝通與回饋機制，全宇期望與客戶共同成長，建立長期且穩固的合作夥伴關係。

客戶滿意度調查係採用標準化滿意度問卷進行，針對產品、技術支援、客戶服務及交期四大面向進行，評估項目涵蓋 15 項細部指標，包含品質、包裝設計、產品知識、問題解決能力、專業態度、準時交貨等，依據顧客評分分為「極佳 (Excellent)」、「良好 (Good)」、「一般 (Average)」及「差 (Poor)」四等級。調查結果彙整後，進行量化統計，以分析整體滿意度與各服務面向之表現。2024 年調查結果顯示，整體滿意度達 99.73%，其中「極佳 (Excellent)」占比達 85.62%、「良好 (Good)」占 14.11%，僅有 0.27% 的意見評為「一般 (Average)」，無任何「差 (Poor)」評價。分項表現中，以產品面向滿意度最高，獲得 93.55% 「極佳」評價，其次為技術支援 (87.27%) 與客戶服務 (84.38%)，顯示團隊在專業知識與回應效率上獲得客戶高度肯定。交期面向雖整體表現亦佳，惟「極佳」評價比例相對略低 (80.97%)，預計納入營運單位後續之優化重點。

### 客訴處理機制

為有效處理客戶抱怨並提升服務品質，全宇已建立完善的客訴管理流程。根據客戶申訴處理標準作業程序規範，客訴接收後，品管部門將登錄案件並開立客訴表單以利追蹤與管理，案件須經總經理核閱並指派至相關部門調查處理。處理單位需於 48 小時內完成初步回覆，並提出根本原因分析與具體改善對策，確保問題獲得有效解決。針對系統性問題，則納入品質管理會議持續追蹤與預防改進，並定期實施內部教育訓練以提升應對能力。所有客訴資料皆納入統計與歸檔管理，作為未來營運改善與風險預防之依據。全宇針對客訴主因進行了重要改善行動，包括：

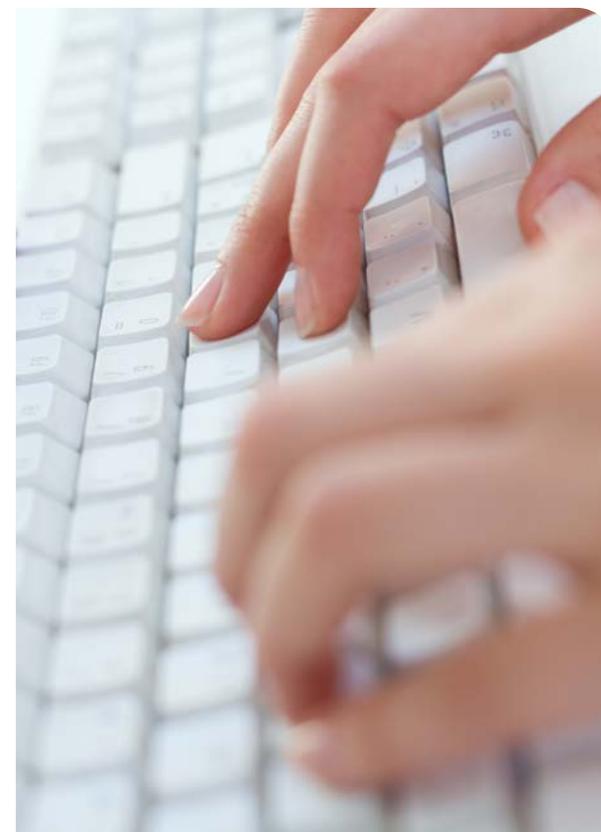
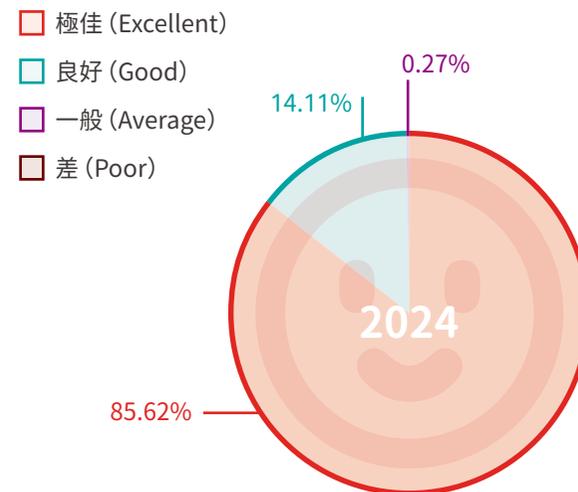
**冷卻系統升級：**導入新式冷卻設備，優化粒狀產品成型及固化效果，降低成品結塊率

**混料流程優化：**調整攪拌參數與設備，提升原料混合均勻性，確保營養成分分佈一致

**教育訓練強化：**針對生產與品質人員定期舉辦品質意識與操作技能培訓，提升品質意識

2023 年至 2024 年期間，客訴的次數從 13 次降低到 10 次，上述行動已有效降低產品不良率，並提升客戶滿意度，展現全宇持續追求卓越品質之決心。

### 客戶滿意度調查結果



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 3-4 永續供應鏈

### 供應鏈管理

全宇認為負責任的採購策略是企業邁向永續經營的重要起點。除持續監督供應商在品質、交期及環保等面向的表現外，亦逐步將人權管理納入供應商評估與合作條件中，以落實對人權保障的承諾，禁止強迫勞動、童工、歧視、騷擾等行為，並要求供應商承諾遵守《聯合國世界人權宣言》及《國際勞工組織核心公約》等政府間官方文件所揭示之人權原則。依據 ISO 9001:2008 品質管理體系所建構之採購制度，全宇明訂「適量、適時、適價、適質」原則，採購涵蓋原物料（如化學原料、農業副產物）、包材、製造設備、維修工程、外包製程服務、專業顧問與管理服務等多元項目，採購作業皆由具備資格之採購專責人員根據實際營運需求執行，並經相關單位核可，確保每一筆採購活動皆具備適當性與風險控管機制。截至 2024 年底，全宇合作供應商已超過 300 家，依性質分類，供應商類型涵蓋製造商、進口商、在地經銷商、外包承攬商與專業顧問，涵蓋化工業、農業廢棄物再製產業、物流運輸、設備維修與清潔服務等，本年度全宇為首次發行，無前次報導資訊可供比較。供應商活動主要包括原物料提供、產品混配與加工、系統性維修保養、諮詢服務與法規輔導等。全宇與供應商間多為中長期合作關係，以合約規範品質要求、交貨時間、付款條件及行為準則。部分策略性供應商亦簽訂合作備忘錄（MOU），以共同開發原料、穩定物料來源，提升雙方營運韌性。全宇之供應鏈以農業及化工材料為主，具原料價格波動大、供應時間需精準、儲運環境須合規等產業特性。面對此等挑戰，全宇透過建置「核准供應商名單」制度，並每年對前 20 大供應商執行績效評估，納入品質、交期、服務及法規遵循等指標，同時針對新供應商須填具《供應商資訊表》，並經財務與管理階層審核，視需要安排現場稽核，以建立穩健且永續的供應鏈。

### 供應商管理流程



**供應商尋源與初步資料蒐集：**採購部門將透過網路搜尋或其他合適管道尋找潛在新供應商，並要求供應商填寫《供應商資訊表》內容涵蓋公司背景、產品資訊與品質認證相關資料等。

**內部審核與核准程序：**採購單位完成初步資料蒐集後，將《供應商資訊表》送交財務部門與高階管理階層審核。審核標準包括但不限於供應商的財務健全性、產品品質、交期可靠性、法規遵循、環境與社會責任表現等，如有必要，將安排現場稽核以驗證相關資料。

**系統建檔與名單管理：**經高階管理層核准後，由財務部負責將供應商資料更新至資訊系統，同時由採購單位將新供應商納入《核可供應商名單》並留存《供應商資訊表》以備查驗。

新供應商評估



**年度供應商績效評估：**每年對前 20 大 (依採購金額排序) 之供應商進行至少一次定期績效評估，內容涵蓋產品品質、交貨準時率、服務項目 (包含價格合理性、合作配合度、回覆效率配合度等) 等三大指標。

**績效評估作業：**評估結果將整理成《供應商績效評估報告》，並提交至年度管理審查會議進行討論與決策，作為供應商續約、改善或替換的重要依據。

**持續改善要求：**若供應商評估結果未達標準，將要求其限期提出改善計畫，並安排後續追蹤稽核，持續強化供應鏈管理效能。

### 合作供應商年度評估

2024 年度全宇依據服務品質、產品品質與交期表現三大指標，對主要供應商進行年度績效評估。每項指標皆採 1 至 5 分評分制度，總分達成後劃分為四個等級，分別為 A (13 ~ 15 分)、B (10 ~ 12 分)、C (7 ~ 9 分) 及 D (6 分以下)。其中，若供應商評等為 D 級，將進一步評估是否終止合作關係。本年度納入評估之主要供應商皆獲得 A 級評等，反映供應商在服務、品質與交期等面向表現優異，亦展現全宇與供應夥伴間穩定且具信任基礎的合作關係。2024 年未有任何供應商因評比不符標準而須移除，整體供應鏈營運維持良好狀態。

## 在地採購

全宇所需之製肥原料為尿素、磷礦粉、氯化鉀、硼砂、磷酸銨、氯化銨、白雲石粉及有機質類 (可可殼渣、咖啡渣或油棕子渣) 等。因尿素、氯化鉀及磷礦等原料為天然資源，多數為馬來西亞本地所欠缺，僅少數國家如中國、阿拉伯、伊朗、俄羅斯、埃及及印度等擁有大量蘊藏量的國家進行開採原料，需向國際供應商進口。2024 年全年度總採購金額約為新台幣 11.05 億元，其中約新台幣 4.16 億元為向馬來西亞在地供應商採購。除無法於本地取得之原料外，全宇在各項採購作業中皆以優先選購馬來西亞產品為原則，積極支持在地企業發展，促進就業機會，並攜手本地社群共創經濟福祉。

## 來自當地供應商的採購支出比例

單位：新台幣萬元

營業據點	類型	採購金額	當地採購金額	當地採購占比
馬來西亞	原料	97,681	31,523	32%
	包材	4,230	3,210	76%
	其他	8,610	6,877	80%
	合計	110,521	41,610	38%

註：組織對於「當地」的地理定義：馬來西亞。



# 4 打造幸福職場

4-1 人權政策	55
4-2 健全職場	56
4-3 人才培育與發展	63
4-4 職業安全衛生	65
4-5 社區發展及關懷	70

## 4-1 人權政策

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

- 1 利害關係人議合  
與重大議題管理
- 2 友善環境  
與研發創新
- 3 永續經營  
與產品責任
- 4 打造幸福職場

附錄

全宇秉持尊重與促進人權的基本價值，承諾以實際行動落實國際人權標準。為此，全宇依循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞工組織基本公約》等國際人權準則，並全面納入企業經營與日常管理中。承諾保障所有員工之勞動條件與基本人權，禁止任何形式的歧視、騷擾、童工、強迫勞動行為，積極推動多元、平等與包容的職場環境。為強化人權落實機制，全宇設置匿名申訴管道，包括意見箱及多語支持的電子郵件平台，保障所有員工（包括不同國籍人員）皆可提出申訴與建議。所有申訴案件均由專責單位處理，並承諾在合理期限內完成調查與回應，確保維護受害者權益並持續優化工作環境。至 2024 年止，並未接獲任何人權相關申訴案件，達成年度零申訴之管理目標，反映出內部人權政策推行之初步成效。展望未來，2025 年目標為進一步完善人權政策架構，除了在新進人員入職時提供基本人權教育訓練外，全宇將持續推動定期性教育訓練，每年辦理至少一次人權教育課程，強化全員人權意識與尊重文化，確保人權理念深植於公司治理、經營活動與企業文化之中。此外，為防止職場性騷擾事件之發生，已於辦公區域張貼防制性騷擾宣導海報，並明確列示舉報指引與管道，提升員工意識並保障其工作場所之安全與尊嚴。



### 多元化

全宇秉持「尊重差異、包容多元」的理念，積極營造開放共融、無障礙的工作環境。致力於推動性別平權、促進族群多元與促成年齡融合。公司歡迎來自不同背景、國籍與文化的員工加入，並提供公平的就業與晉升機會，努力營造一個尊重每位成員價值的職場氛圍，目前員工組成以一般族群為主，尚未有具體辨識出少數或弱勢團體（如身心障礙者等）成員。為回應員工多元文化與宗教信仰需求，全宇設置祈禱室，提供員工安心、便利的宗教活動空間，展現對多元信仰的包容與尊重。全宇將持續優化工作環境，確保所有員工在平等、包容及友善的職場中發揮所長，共同邁向永續發展。同時，針對不同需求之員工，提供彈性上班制度及個別化支持措施，以兼顧多元族群的實際需求與職涯發展。為深化多元文化交流與共融氛圍，全宇定期舉辦跨文化交流活動與教育訓練，如尊重差異工作坊及無障礙意識課程，提升員工對包容性職場文化的理解與實踐，進一步強化組織凝聚力。

## 4-2 健全職場

### 人力結構

截至 2024 年底，全宇員工總數為 316 人。整體員工其中女性員工 60 人（占比 19%），男性員工 256 人（占比 81%），年齡分布主要在 31-50 歲區間 201 人（占比 64%）；全宇在重要營運據點雇用當地居民為高階管理階層的比例為 87.5%。

#### 員工架構－依性別及勞雇合約

年份	契約類型	勞雇合約		勞雇類型		總計
		一般聘雇員工	臨時員工（約聘員工）	全職員工	兼職員工	
2022 年	女	49	0	49	0	49
	男	289	1	289	1	289
	總數	338	1	338	1	339
2023 年	女	56	0	56	0	56
	男	302	1	302	1	303
	總數	358	1	358	1	359
2024 年	女	60	0	60	0	60
	男	255	1	255	1	256
	總數	315	1	315	1	316

註 1：一般聘雇員工：指全職且為正式編制之員工；臨時員工（約聘員工）：公司因短期營運需求或專案性質，依定期契約聘用之人員。

註 2：兼職聘雇係因應公司因短期營運需求或專案性質需求。

註 3：2024 年員工總數較前一年減少 43 人，主因為部分外籍員工返國後未再返回馬來西亞工作，造成員工自然流失。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 員工架構—依地區及勞雇合約

年份	契約類型	勞雇合約		勞雇類型		總計
		一般聘雇員工	臨時員工 (約聘員工)	全職員工	兼職員工	
2022 年	台北母公司	3	0	3	0	3
	馬來西亞子公司	335	1	335	1	336
	總數	338	1	338	1	339
2023 年	台北母公司	3	0	3	0	3
	馬來西亞子公司	355	1	355	1	356
	總數	358	1	358	1	359
2024 年	台北母公司	3	0	3	0	3
	馬來西亞子公司	312	1	312	1	313
	總數	315	1	315	1	316

註 1：一般聘雇員工：指全職且為正式編制之員工；臨時員工 (約聘員工)：公司因短期營運需求或專案性質，依定期契約聘用之人員。

註 2：兼職聘雇係因應公司因短期營運需求或專案性質需求。

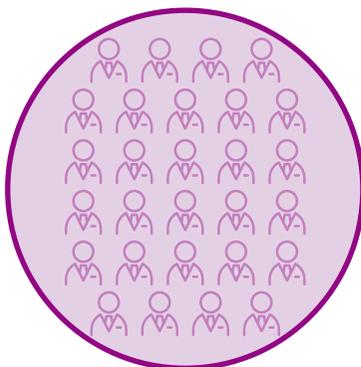
註 3：2024 年員工總數較前一年減少 43 人，主因為部分外籍員工返國後未再返回馬來西亞工作，造成員工自然流失。

### 雇用當地居民為高階管理階層的比例

- 當地人高階主管
- 非當地人高階主管



12.5%  
4 人



87.5%  
28 人



註 1：重要營業據點中，僱用當地居民為高階管理階層所占的百分比：87.5%。

註 2：「高階管理階層」的定義：助理經理 (含) 以上。

註 3：組織對於「當地」的地理定義：台北及馬來西亞。

註 4：「重要營業據點」的定義：台北母公司及馬來西亞子公司。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 依員工年齡之員工人數統計

項目		員工年齡			小計	占比 (%)
		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上		
2022 年	女	14	33	2	49	14
	男	118	160	12	290	86
2023 年	女	18	36	2	56	16
	男	117	173	13	303	84
2024 年	女	19	39	2	60	19
	男	84	162	10	256	81

### 依職級與性別之員工人數統計

項目		女		男		合計	
		人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
2022 年	主管	15	4.42	24	7.08	39	11.50
	非主管	34	10.03	266	78.47	300	88.50
2023 年	主管	15	4.18	23	6.41	38	10.58
	非主管	41	11.42	280	77.99	321	89.42
2024 年	主管	17	5.38	18	5.70	35	11.08
	非主管	43	13.61	238	75.32	281	88.92

### 依職級與年齡之員工人數統計

項目		員工年齡				合計			
		30 歲以下	百分比 (%)	31-50 歲	百分比 (%)	51 歲以上	百分比 (%)	人數	百分比 (%)
2022 年	主管	0	0.00	33	9.73	6	1.77	39	11.50
	非主管	132	38.94	160	47.20	8	2.36	300	88.50
2023 年	主管	1	0.28	30	8.36	7	1.95	38	10.58
	非主管	134	37.33	179	49.86	8	2.23	321	89.42
2024 年	主管	2	0.63	27	8.54	6	1.90	35	11.08
	非主管	101	31.96	174	55.06	6	1.90	281	88.92

## 新進及離職員工統計

2024 年全宇新進員工 41 人，離職員工 79 人。全宇對新進同仁進行關懷訪談，確保員工期待與實質工作內容一致，並提供新進同仁所需協助；並針對離職員工進行離職訪談，了解員工離職原因，以進行分析改善。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

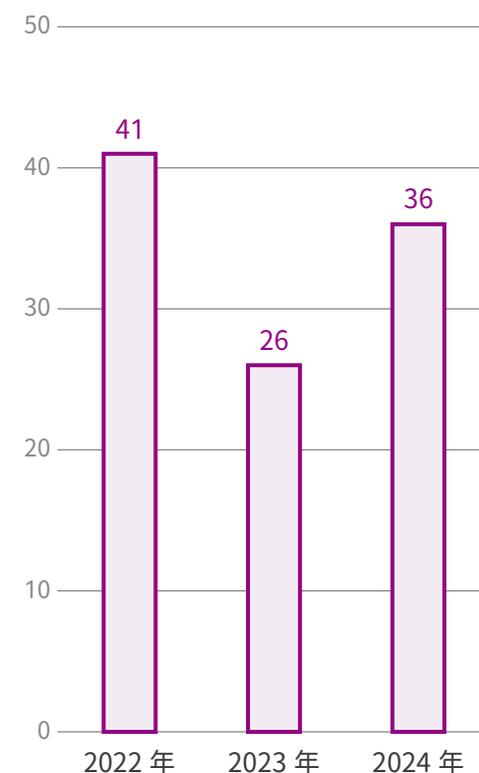
### 正職人員新進人數

員工	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2022 年	8	154	162	85	72	5	162
2023 年	11	47	58	29	28	1	58
2024 年	26	15	41	24	16	1	41
新進率 (%)							
2022 年	2.36	45.43	47.79	25.07	21.24	1.47	47.79
2023 年	3.06	13.09	16.16	8.08	7.80	0.28	16.16
2024 年	4.75	8.23	12.97	7.59	5.06	0.32	12.97

### 正職人員離職人數

員工	性別		總計	年齡			總計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2022 年	8	43	51	27	22	2	51
2023 年	3	33	36	11	23	2	36
2024 年	9	70	79	32	42	5	79
離職率 (%)							
2022 年	2.36	12.68	15.04	7.96	6.49	0.59	15.04
2023 年	0.84	9.19	10.03	3.06	6.41	0.56	10.03
2024 年	2.85	22.15	25.00	10.13	13.29	1.58	25.00

### 非員工的工作者人數



□ 人數

註 1：非員工工作者之主要類型為廠區搬運工人，係由公司委託之派遣公司提供，並與派遣公司簽訂服務合約。

註 2：非員工工作者人數將依全宇生產線實際需求機動調整，2024 年度因應營運政策調整與作業流程優化，較前一年度增加 10 人。

## 員工溝通及申訴管道

全宇重視員工意見表達與溝通權利，致力於建立開放、信任與尊重的溝通文化。公司提供多元溝通管道，包含電子郵件、部門例會與員工聚會等，員工可透過這些機制主動向直屬主管或人力資源部門表達意見、建議或提出問題。透過制度化的溝通平台與日常互動，強化部門協調與上下溝通效率，確保勞資關係穩定且和諧。針對申訴事件，全宇設有正式處理機制，當員工透過電子郵件提出申訴時，人力資源部門將第一時間與該員工進行訪談了解情況，並評估是否能於部門層級予以妥善解決。如經初步處理後仍無法獲得共識，則將申訴案呈報至人事委員會進一步審議與裁定，確保申訴案件能在公正、客觀與保密的原則下獲得妥善處理。

## 薪資與福利

### 薪資政策

全宇設置薪資報酬委員會，致力於提供具市場競爭力且透明公平的薪酬體系，吸引、留任及激勵優秀人才。全宇之薪酬政策依據職務內容、專業能力、學經歷及工作績效核定，不因性別、族群或其他因素產生差異，確保同工同酬。每年定期檢視薪酬結構，並依公司營運成果及個人績效調整薪資及發放獎金，藉此共享企業經營成果，推動員工與公司共同成長。

### 年度總薪酬比率

項目	2022	2023	2024
組織中最高薪酬個人之年度總薪酬與組織所有員工（不包含獲得最高薪酬者）年度總薪酬中位數的比率	34.59	36.33	36.33
報導組織中最高薪酬個人年度總薪酬增加之百分比與組織所有員工（不包含獲得最高薪酬者）年度總薪酬增加百分比之中位數的比率	0.00	4.69	0.00

單位：新台幣元

註 1：採用組織中近三年（2022 年至 2024 年）最高薪酬者之總薪酬（固定薪酬）平均與其他一般員工近三年總薪酬中位數平均之比值。

註 2：2024 年及 2022 年組織中最高薪酬個人年度總薪酬與前一年度無變動，故計算出來之比例為 0。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 基層人員薪資與當地最低薪資比率

單位：新台幣元

2024 年	平均薪資	男性平均薪資	女性平均薪資
台北母公司	1.03	-	1.03
馬來西亞子公司	1.35	1.24	1.96

註 1：基層人員平均薪資單位為每月薪資。

註 2：當地最低薪資，台北母公司係依照台灣勞動部規定，馬來西亞子公司係依照馬來西亞勞工局規定。

註 3：基層人員包含助理經理（不含）以下之員工。

註 4：「重要營業據點」的定義：台北母公司及馬來西亞子公司。

## 員工薪酬比

單位：新台幣元

2024 年	人員類別	女性	男性
台北母公司	主管	1	-
	非主管	1	-
馬來西亞子公司	主管	1	1
	非主管	1	1.16

註 1：主管包含助理經理（含）以上；非主管包含助理經理（不含）以下之員工。

註 2：薪資單位為每月平均薪資。

註 3：「重要營業據點」的定義：台北母公司及馬來西亞子公司。

## 員工福利

全宇致力於打造安全、健康且富有活力的工作環境，重視每位員工的福祉與職涯發展，並依法規訂立完善的社會保險與福利措施，包含醫療保險、勞工保險、退休金提撥等基本保障。同時，全宇亦推動多樣化福利項目，如年度員工體檢、節慶禮金、員工旅遊與家庭日活動，促進員工身心健康與工作與生活之平衡。此外，為提升員工之向心力與組織歸屬感，全宇鼓勵員工參與各項社團活動，如羽毛球社、籃球社及戶外健行社，促進跨部門交流與健康生活型態，進一步營造積極向上、互助合作的企業文化。

福利項目	福利內容
團體住院及手術保險	為員工提供住院期間的住宿、手術及醫療費用保障，2024 年全宇支出約 70 仟元
團體保險	提供團險福利保障，2024 年全宇支出團險費用約 1,964 仟元
健康檢查	每年提供員工免費健康檢查福利，促進員工健康管理，2024 年共 77 位員工參加健康檢查
宿舍住宿	免費為外籍員工及部分非當地員工提供住宿安排，2024 年共 125 位員工享有此福利，全宇支出約 3,664 仟元
高等教育補助	資助員工攻讀高等學位（如碩士學位）之學費，鼓勵持續教育與職涯發展，2024 年有一位員工享有此補助，補助金額約為 88 仟元
禮品、禮金	於重大節慶、員工生育、結婚或親屬喪故時可領取公司致贈之禮金或禮品，2024 年全宇支出約 35 仟元
員工休假制度	提供優於法令規定的休假制度，除依現行法令給予法定國定假日外，額外提供三天有薪假期，並另增設一天健康檢查假
其他活動	員工休閒及社團活動福利

註 1：「重要營業據點」的定義：台北母公司及馬來西亞子公司。

註 2：並未提供員工持股計畫福利。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄



## 育嬰假的復職與留任情形

全宇尊重與支持員工在工作與家庭之間取得平衡，並依據不同據點適用之法規，建立合規且具包容性的育嬰假制度。全宇分別依馬來西亞與台灣當地勞動法令，提供合法保障之產假、陪產假及育兒照顧假安排，協助員工安心迎接家庭新成員，兼顧育兒責任與職涯發展。台北母公司全面遵循台灣《性別工作平等法》與《就業保險法》規定，提供育嬰留職停薪假最長 2 年之申請權利，並協助符合資格員工向政府申請育嬰津貼。期間公司將保留原職或同等職務，並保障復職後之工作權益，避免因育嬰請假造成職涯中斷風險，2024 年度台北母公司之員工並無申請育嬰留職停薪假。馬來西亞子公司之育嬰政策係依據《1955 年勞工法令》。正式受僱之女性員工可享有 98 天全薪產假，男性員工則可依修法規定申請 7 天全薪陪產假。目前馬來西亞勞動法尚未訂定法定之長期育嬰假制度，惟全宇亦視個別需求，提供彈性之無薪留職停薪假安排，支持員工育兒需求，相關申請程序依公司人資政策辦理。2024 年有 5 位女性員工申請產假，4 位男性員工申請陪產假。

## 退休金制度

全宇訂有完善的退休制度，並依各地適用法規辦理相關提撥事宜。於台北母公司，依據《勞工退休金條例》規定，對適用該條例之員工，每月提撥月薪資 6% 至個人退休金專戶。至於馬來西亞子公司，則依當地《勞動基準法》及馬來西亞公積金局 (Employees Provident Fund, EPF) 之規定，按已付薪資總額的一定比率提撥至政府專戶儲存並供未來支用，採確定提撥制，馬來西亞籍員工之提撥基礎為：員工自提 11%，公司提撥 12%，以確保其退休後之基本保障。惟非馬來西亞籍的員工則未適用提撥計畫。

## 營運變化的最短預告期

當公司面臨可能影響員工權益之重大營運變動，例如組織調整、營運據點遷移或人力配置異動時，將依據當地勞動法規及公司內部程序提供合理的預告期，並透過正式機制通知受影響員工，以確保資訊公開透明並兼顧員工權益。台北母公司依據《勞動基準法》第 16 條與第 11 條等相關規定，辦理終止契約或資遣通知，並按員工年資提供 3 日至 30 日不等之最短預告期，或發給相當之預告工資。重大異動亦將透過主管說明與內部信函公告等方式，保障資訊傳達與過渡支持。馬來西亞子公司則依據《1955 年勞工法令》及公司人資規範，針對營運變化或終止聘僱之情形，提供最短 14 天通知期，並由部門主管透過會議說明、內部公告或個別訪談等方式，向員工清楚說明變動內容、後續安排與可行配套。對於受影響人員，公司亦提供職務轉調、職涯諮詢或申請政府協助計畫等支援服務，以協助員工平穩過渡並維持就業。

## 4-3 人才培育與發展

全宇深信，人才是推動企業韌性與未來成長的核心資產，因此將員工發展視為公司永續經營的重要基石。全宇致力於透過結構化、系統性的學習與發展計畫，培育具備專業力與國際視野的人才，確保組織具備因應未來挑戰的能力。在持續學習方面，全宇依據業務需求及員工職涯成長規劃，推動各類訓練與進修課程，涵蓋技術專業、管理能力、語言技能等領域。為提升績效管理機制，全宇於 2024 年第四季正式推動績效評估系統轉型，將公司願景與使命為核心，逐層向下展開至各部門與個人，確保全體目標一致。

### 績效考核機制

全宇建立具系統性與透明性的績效考核制度，秉持公正、客觀與適切原則，評估員工的工作表現與成果，作為職務調整、人才發展、獎懲決策及薪資調整等人力資源管理項目的重要依據。考核流程採全年循環機制執行，每年年初設定個人與部門年度關鍵績效指標，於年中進行中期檢視與績效回饋，並於年底由主管與員工共同審視績效達成情況，綜合評估全年表現，確保績效管理機制與組織目標高度連結，並促進持續成長與溝通互信。

### 定期績效檢核

年份	人員類別	女	比例	男	比例	合計	比例
2022 年	主管	11	3.24%	16	4.72%	27	7.96%
	非主管	30	8.85%	143	42.18%	173	51.03%
	合計	41		159		200	
2023 年	主管	14	3.90%	18	5.01%	32	8.91%
	非主管	38	10.58%	252	70.19%	290	80.78%
	合計	52		270		322	
2024 年	主管	13	4.11%	19	6.01%	32	10.13%
	非主管	8	2.36%	252	79.75%	260	82.28%
	合計	21		271		292	

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 教育訓練

全宇重視員工知識、技能、態度與業務執行能力的持續精進，視教育訓練為提升組織競爭力與推動永續發展的關鍵策略之一。為協助人才發揮潛能並提升工作效能，公司持續建構完善的教育訓練體系，依職級與職能設計對應課程。針對新進同仁，規劃完整之新進人員訓練內容，包括公司經營策略、組織架構與人事制度、資訊系統應用、品質管理基礎，以及工安與環保衛生規範等，協助新進員工快速融入組織文化並順利接軌工作崗位。全宇於 2024 年舉辦專為副理、新任經理及資深經理設計的訓練營，聚焦於變革管理之核心原則，結合理論框架與心態塑造，引導參加訓練之主管理解組織變革中常見之心理與結構性障礙，並學習關鍵溝通技巧與引導策略。2024 年全宇總教育訓練時數達 2,046 小時，平均每位員工受訓時數為 6 小時。

### 依性別及員工類別分類的員工教育訓練人數

員工人數	主管	非主管	總人數
女	17	43	60
男	18	238	256
總人數	35	281	316

### 依性別及員工類別分類的教育訓練總時數

單位：小時

員工教育訓練總時數	主管	非主管	總時數
女	386	904	1,290
男	242	514	756
訓練總時數	628	1,418	2,046



### 依性別及員工類別分類的員工教育訓練平均時數

單位：小時

員工教育訓練平均時數	主管	非主管	合計平均
女	23	21	22
男	13	2	3
合計平均	18	5	6

註：主係因非廠區及產線之課程數量較多，而非廠區及產線之員工以女性居多，故其女性訓練時數比例大於男性。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合與重大議題管理

2 友善環境與研發創新

3 永續經營與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 4-4 職業安全衛生

### 職業安全與健康政策

為保障工作場所安全與員工健康，全宇訂定明確的職業安全與健康政策。政策內容涵蓋法令遵循、作業安全、教育訓練與組織承諾等面向，強調嚴格遵守所有相關法規，並確保所有機械與設備皆符合操作安全標準。為落實政策精神，全宇積極推動各項職業安全衛生管理措施，定期進行空氣品質與噪音檢測，配合職業安全稽核，確保作業環境符合法規要求。員工培訓方面，新進員工於入職時皆須接受職安衛教育，涵蓋工作安全須知、緊急應變流程與災害預防觀念；現有員工亦定期參與安全演練與宣導課程，持續強化應變意識與自我防護能力。全宇並提供充分的安全與健康資訊與指導，杜絕不安全作業行為，並透過完整的訓練制度強化組織整體安全文化。設施方面，持續優化無障礙設計，設置無障礙通道、友善設備與清晰標示，確保不同背景與需求的員工皆能安全無礙地投入工作。管理階層承諾，將於合理與可行範圍內，致力營造健康、友善且具包容性的工作環境。截至 2024 年止，全宇之職業安全與健康管理系統已涵蓋所有員工，惟尚未經內部及外部稽核，並逐步將在廠區作業之外包與承攬工作者納入制度管理與風險控管範圍。對於進場作業之非本公司人員，全宇實施必要之安全訓練、風險告知與作業許可程序，以確保其遵循同等安全標準。相關安全要求亦納入與承攬商及外包商之合作契約中，作為執行作業的基本條件，並由現場主管負責監督其作業行為與遵循情形。針對違反安全規範者，將依情節採取勸導、暫停作業或終止合作等管理措施，確保整體工作環境的安全一致性，落實全員參與的職安文化。

### 職業安全與健康管理系統



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 職業安全與健康危害識別

全宇設有完整之職業安全與健康危害識別流程，作為風險預防管理之核心措施之一。依據馬來西亞《職業安全與健康法》及相關作業守則，透過部門主管與安全管理人員定期召開安全檢討會議，辨識與評估各項工作活動中潛在的物理性、化學性、生物性及人為操作風險。職業安全與健康危害識別流程，係依據「預防為主、系統管理」的原則，建立具體作業機制與執行標準，旨在提前辨識與評估風險，以確保職場安全與員工健康。危害識別流程主要包括：定期工作場所巡檢與現場安全管理、工作危害鑑別與風險評估、職業傷害事件調查與改善處置、職業安全衛生稽核與合規管理與化學品管理等。透過上述流程，全面掌握現場風險源，並據以擬定合適之控管對策。

### 工作場所巡檢與現場安全管理

為強化職場安全與風險預防機制，全宇建立定期工作場所巡檢制度，由安全主管與部門代表共同組成巡檢小組，依月度計畫執行廠區現地檢查。巡檢範圍涵蓋各生產與倉儲區域，並針對電力設施、通行動線、設備穩固性、工作平台、建築結構與整體環境衛生等項目進行系統化盤點與風險評估。針對巡檢所發現之缺失，全宇同步建立問題追蹤機制，由負責人填報修復狀況與完成日期，並由安全單位進行二次查核確認。此一巡檢制度不僅可及時排除潛在職業風險，更有助於提升現場人員對環境安全的敏感度與主動通報意識。

### 作業危害鑑別與風險評估

全宇生技依據馬來西亞職業安全與健康法規，全面實施危害鑑別、風險評估與風險控制程序，透過系統性鑑別、分級與控制，預防作業風險與職業災害。此制度由安全衛生人員聯合各單位主管與資深作業員組成評估小組，涵蓋廠區各主要作業區域與活動，包含原料進出、倉儲搬運、機械操作、化學品處理、裝卸作業與車輛調度等。作業危害鑑別與風險評估文件詳細記錄各項作業活動的危害辨識、潛在損害類型、既有控制措施、風險等級（由嚴重性與發生可能性構成），以及需強化之額外控制建議。所有風險項目皆依據「嚴重性 × 機率」計算風險等級，分為低（1-4）、中（6-8）、高（9-12），並分類採行不同等級之管理對策。例如針對高風險（如內部倒車與煙氣暴露），已納入優先改善清單，要求限速管理、操作證照制度與每日設備檢查。作業危害鑑別與風險評估文件亦清楚標示負責人與目標時程，並由安全與健康官（SHO）負責追蹤執行情況。所有結果每年定期更新，並納入教育訓練參考依據，以強化現場人員風險辨識能力與作業一致性。

### 職業傷害事件調查與改善處置

全宇已建置標準化之事故通報與調查機制，當工作場所發生職業傷害事件時，由部門主管、安全與健康官與管理代表共同啟動調查程序，針對事故成因進行紀錄、分析並提出對應改善措施。於 2022 至 2024 年間共發生數起職業傷害事件，事故類型涵蓋夾傷、灼傷、撞擊傷與致命傷害。2024 年職業傷害事件包括堆高機行駛視線受阻導致撞擊員工，以及維修作業中使用手動吊掛裝置發生夾傷事故。2023 年發生一起更換環模時因操作手部位置錯誤造成夾傷事件。2022 年則有多起因與旋轉機具接觸、設備熱水噴濺與鏟裝機碰撞磚牆造成之重大意外，其中一案導致人員傷重不治。全數事件皆已依內部制度完成事故調查、提出具體改善計畫與進行員工再教育，並納入高風險作業流程檢討。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 員工職業傷害統計

年度	工作總時數	職災			職業傷害所造成的死亡比率	嚴重的職業傷害比率	可記錄之職業傷害比率
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數			
2022	818,688	2	0	2	0	0.49	0.49
2023	819,936	1	0	1	0	0.24	0.24
2024	797,696	2	0	2	0	0.50	0.50

註：計算方式為（受傷人數／工作總時數）×200,000。

### 非員工職業傷害統計

年度	工作總時數	職災			職業傷害所造成的死亡比率	嚴重的職業傷害比率	可記錄之職業傷害比率
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數			
2022	52,000	1	1	2	3.85	3.85	7.69
2023	31,200	0	0	0	0	0	0
2024	20,800	0	0	0	0	0	0

註：計算方式為（受傷人數／工作總時數）×200,000。

### 2024 年職業災害類型分析統計

項目	件數	對象	事件說明	處理流程	改善措施
夾傷	1	員工	同仁使用不安全的堆高機吊掛方式，導致手動起重機在操作中突然滑落，同仁手指夾在引擎與底盤之間	員工經醫護室初步處置後，隨即轉送至醫院進行傷患診斷，並依內部通報流程完成後續處理作業。	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 加強員工訓練，作業時選用合適的工具與設備</li> <li>+ 使用吊掛繩帶（3公噸等級）固定引擎，並採堆高機叉臂收合最小間距操作</li> </ul>
撞傷	1	員工	堆高機於視線被遮擋情況下行駛，並撞上行走中的員工	員工經醫護室初步處置後，隨即轉送至醫院進行傷患診斷，並依內部通報流程完成後續處理作業。	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ 堆高機行經人員區域時應鳴喇叭提醒</li> <li>+ 駕駛遇視線遮蔽區域或轉角處須減速或停車</li> <li>+ 作業主管加強關注與監督</li> </ul>

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理2 友善環境  
與研發創新3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 職業安全衛生稽核與合規管理

全宇持續強化職業安全與健康管理效能，定期接受馬來西亞職業安全與健康局（DOSH）實地審查，針對制度設計、執行效果與紀錄完整性進行全面審查。2024 年審查日期為 6 月 10 日，審查項目涵蓋制度與組織架構、訓練與人員管理、紀錄保存與設備管理及現場作業與設施安全等面向，整體稽核合規程度達 83.32%，獲得 B 級評等（良好）。

### 制度與組織架構

▶ 全宇具備完整之職業安全與健康政策，並由管理階層簽署承諾。政策內容涵蓋法令遵循、安全行為、資訊傳遞、作業指引與訓練制度。全宇已指派具資格之安全與健康官負責制度執行，並正式設立安全與健康委員會，由多部門人員組成，定期召開會議、實施巡檢與參與事故調查。稽核結果確認相關制度與架構皆符合法規要求。

### 訓練與人員管理

▶ 新進人員入職即接受基本安全教育訓練，作業人員另安排上崗培訓與化學品處理、緊急應變操作課程。然而在複訓與外部人員（如外包商與訪客）安全教育部分，仍有未全面落实之處。

### 紀錄保存與設備管理

▶ 全宇已建置風險評估紀錄、化學品清冊、安全資料表、化學品健康風險評估報告與暴露監測紀錄，並落實機械設備定期維保與合格證書登錄。緊急應變機制方面，設有完整的緊急聯絡資訊、逃生路線圖、消防器材與合格的應變人員小組，個人防護具配發紀錄亦完備。

### 現場作業與設施安全

▶ 實地檢查部分確認工作場所大多設施穩固、安全標示齊全，並有妥善之化學品儲存與噪音區隔。

顯示全宇生技在制度建構與基本落實層面已具一定成熟度，惟在持續教育、外包人員管理、人體工學細節控管等方面，仍有待強化。後續公司將依稽核建議辦理改善計畫，包括強化高風險作業訓練、補強現場標準化作業流程與人因風險控管，持續優化職場安全水準。

## 化學品管理

全宇致力於落實化學品使用與儲存之安全管理，依據馬來西亞《1997 年分類、包裝與標示法規》及《職業安全與健康（有害化學品）規則 2000》規定，建立危害性化學品登錄制度與安全資料表（Safety Data Sheet, SDS）管理機制，以降低化學品對員工健康與作業環境之潛在風險。全宇共登記超過 10 種以上的有害化學品，主要用途涵蓋生產用原料混合、肥料成分調配與機械清洗劑等。登錄資料亦標示所有化學品皆來自具名的國際與本地供應商，並明確標示聯絡資訊，以利發生緊急事故時能即時應變。為提升現場操作安全，全宇生技於各使用場域設置清晰標示，並規範危害性化學品存放區需配置安全資料表、洩漏吸附材料與應變設備。同時，公司亦納入化學品健康風險專業評估結果進行分級風險控管，針對中高風險品項優先進行替代性評估、操作流程優化與防護強化。此外，所有涉及危害性化學品操作之員工，皆須參加專屬之化學品安全訓練課程，涵蓋內容包含安全資料表（SDS）判讀、暴露控制、防護具正確配戴、意外洩漏處理等，並定期依法接受複訓。

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

- 1 利害關係人議合與重大議題管理
- 2 友善環境與研發創新
- 3 永續經營與產品責任
- 4 打造幸福職場

附錄

69

## 職業安全與健康訓練課程

全宇重視員工對職業安全與健康知識的理解與實踐，持續推動系統化的教育訓練計畫，以強化員工的安全意識與災害防範能力。所有新進人員在報到時皆須完成入職安全訓練，內容涵蓋作業環境認知、個人防護設備使用、化學品處理規範、火災應變流程與急救基本知識。對於特殊作業崗位，如操作高溫設備、粉塵區域或搬運機械之員工，亦安排專項訓練並定期評估實作成效。在職員工則每年參與定期的職安衛再訓課程與實地演練，包含避難演習、事故模擬應變、機械安全操作、急救演練等，並涵蓋重點專業課程，例如：堆高機操作與安全駕駛、高空作業安全、電氣安全、化學品溢漏應變與基礎職業急救訓練等。課程由內部職安專責人員或合格外部顧問授課，並配合馬來西亞職業安全衛生機構及其他法規要求，定期進行課綱更新與成效追蹤。透過持續推動教育訓練制度，全宇致力於培養每位員工成為「自我保護、互助安全」的實踐者，進一步落實無災害、零事故的職場安全文化。2024 年舉辦職業安全與健康訓練課程共 3 場，訓練總時數 102 小時。

## 健康檢查

全宇關注員工身心健康，建立完整之健康檢查制度，作為職場安全與勞動保障的重要基礎。為維護在職員工健康，公司亦比照馬來西亞《職業安全與健康法》與產業實務，每年定期安排員工參與健康檢查，內容包含一般生理檢測（如血壓、血糖、膽固醇）、視力與聽力檢查、肺功能檢測等，對高風險或特殊作業人員則進行加強型健康監測，及早發現潛在職業病風險。公司並委託合格醫療機構執行檢查，檢查結果會回饋給員工，作為自我健康管理參考，必要時也會提供後續醫療建議或安排複檢。透過預防性健康管理，全宇致力於營造安全、健康與永續的工作環境，協助員工長期維持良好身心狀態，進一步提升整體職場韌性與生產力。對於已正式任用的現職員工，可每三年接受一次健康檢查，員工需主動向人資部門提出申請，由人資協助安排與指定醫療機構進行檢查，2024 年健康檢查參與人數 77 人。

除此之外，為預防長期噪音暴露對員工健康造成影響，全宇依據《2019 年職業安全與健康（噪音暴露）法規，Occupational Safety and Health (Noise Exposure) Regulations 2019》於 2024 年 7 月安排 10 位員工參加年度聽力檢測。檢測前均要求員工避免暴露於高噪音環境至少 14 小時，並由具認證之技術人員於合法靜音檢測室中進行測試，全程由職業健康醫師監督。檢測結果顯示，5 名員工聽力正常，另 5 名員工出現不同程度的聽力受損，其中部分個案具有噪音誘發性聽力損失特徵，雖未達法定標準閾值偏移門檻，仍建議持續追蹤與改善作業環境。針對受影響員工，全宇已安排後續診斷、教育與防護措施，包括：使用正確防噪個人防護具、加強高噪區作業輪班控管、實施聽力保護訓練課程等。針對高風險作業區域，全宇亦強化標示與隔音措施，並定期進行噪音劑量監測與人員健康追蹤。



## 4-5 社區發展及關懷

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

### 社區共榮的意義與承諾

全宇秉持「企業與社會共榮」的理念，深刻理解自身不僅承擔經濟成長的責任，更應積極回饋在地社會，促進社區福祉與永續發展。多年來，全宇持續透過與當地農民組織的合作，推動農業教育與環境保護意識，致力於打造一個溫暖、和諧、共融的社區環境。在農業技術指導的協助上，全宇皆秉持無私奉獻的精神，期望將企業力量轉化為地方發展的正向推動力。在公益參與方面，全宇對可靠的基金會做出捐獻，聚焦於改善兒童教育資源與環境保護議題，2024 年全宇共捐獻約 70 仟元。全宇相信企業的成功應與社會的進步同步成長，因此將社會參與與企業策略緊密結合，視為推動永續發展不可或缺的一環。

### 推動永續農業教育

全宇深知推動永續農業需從農民的基礎知識與意識提升著手，因此持續以實際行動深耕社區，積極舉辦與參與各類農業教育活動，致力於提升當地農民對永續農業的認識與實踐力。2024 年期間，全宇生技除自主舉辦農業相關活動外，亦與馬來西亞油棕局（MPOB）及多個農業組織緊密合作，展開涵蓋肥料應用、病害管理、作物栽培及永續種植等多面向的交流與講座，包括產業參訪、農技交流、作物防治講座、永續種植說明會及水果農協公益活動等，共舉辦農業講座 40 場，累計參與人數逾 600 人次。這些活動不僅強化農民對環境保護、資源循環利用與氣候變遷因應的理解，也促進了友善環境與可持續農業模式的推廣。

### CSR Mentor-Mentee 稻作計畫



自 2023 年起，全宇與地方農業單位、地方合作社及農民代表等攜手推動「CSR Mentor-Mentee 稻作計畫」。該計畫目的是協助當地稻農提升產量、改善土壤結構與永續耕作方式，並培育農業技術交流與合作氛圍。由公司資深農業專家擔任導師，向農民傳授種植技術、肥料使用及永續農業的最佳實踐方法，協助農民逐步累積專業知識與應用經驗。當學員具備一定知識與實務能力後，便可轉型成為新的導師，持續向其他農民傳遞農業知識與永續理念，形成正向循環，擴大知識傳播效應。截止至 2024 年底，計畫已涵蓋六個農村地區、累計面積自 105 公頃擴增至 208.79 公頃。



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

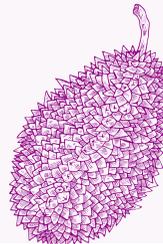
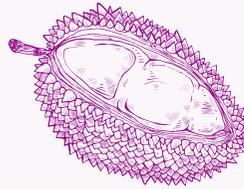
4 打造幸福職場

附錄

### 推動榴槤永續種植： 知識交流與創新應用講座



2024 年間全宇於全馬各地舉辦榴槤種植技術講座，與農民分享先進的栽培管理知識與實務經驗。活動中由專業團隊講解榴槤種植技巧，並實地展示全宇的肥料產品施用效果，強調科學化施肥對作物品質與產量提升的關鍵影響。此次講座共吸引 60 位在地農民參與，氣氛熱烈且互動踴躍。



### 邁向永續共好： 原住民社區永續行動計畫



全宇於 2024 年 7 月舉辦一場位於柔佛州東北行政區的原住民社區企業永續行動計畫，推動在地社區永續共榮。本次活動聚焦於社區賦能、環境保育與農業知識分享，透過交流與實務示範，引導當地居民掌握永續農耕技術，提升自給自足能力，促進生計多元化。活動亦強調生態平衡與資源共管的重要性，鼓勵居民與企業攜手守護自然。此次活動共計有 20 位當地居民參與。



關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 永續油棕發展講座： 全宇馬來西亞油棕局分享活動



2024年2月28日，全宇與馬來西亞油棕局 Parit Raja 分局 (MPOB Parit Raja) 攜手合作，於馬來西亞柔佛州的 Sri Gading 地區共同推動油棕指導與諮詢支援計畫，深化當地小農社群的技術支持與永續推廣。本次實地交流中，全宇代表針對「利用 GanoEF 生物製劑預防油棕 Ganoderma 病害」進行專題分享，協助農民掌握此一對油棕生產構成重大威脅的病害防治策略。本次活動共吸引 30 位農戶參與，雙方合作有助於促進技術普及與在地產業升級，全宇未來也將持續與 MPOB 攜手推動油棕產業邁向更具韌性與永續的未來。



## 攜手推動油棕永續栽培： 全宇與馬來西亞油棕局合作計畫交流會



2024年3月3日，全宇生技與馬來西亞油棕局 Kluang 分局 (MPOB Kluang) 於馬來西亞柔佛州的 Paloh 地區共同推動油棕指導與諮詢支援計畫，展現雙方在促進油棕產業永續發展上的共同承諾。此次活動針對在地小農設計，由全宇代表進行技術分享，內容涵蓋「Ganoderma 病害防治策略」，協助農民因應此一對油棕生產構成重大威脅的病害問題。本次活動共吸引 40 位在地農民參與，現場互動踴躍、反應熱烈。全宇將持續與 MPOB 深化合作，透過知識傳遞、農業技術支持與資源共享，攜手強化油棕產業的永續韌性與在地競爭力。



# 附錄

## 附錄一、GRI 永續報告準則內容索引表

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

使用聲明	全宇生技控股有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日）期間的內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	於本報告書報導期間尚無適用之 GRI 行業準則發布

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁次	說明／備註
<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>				
<b>組織及報導實務</b>				
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於本報告書	02	
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	02	
GRI 2-3	報告期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03	
2-4	資訊重編	關於本報告書	03	
2-5	外部保證／確信	關於本報告書	03	
<b>活動與工作者</b>				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於全宇生技簡介 3-4 永續供應鏈	06 52	
2-7	員工	4-2 健全職場	56	
2-8	非員工的工作者	4-2 健全職場	59	
<b>治理</b>				
2-9	治理結構及組成	3-1 公司治理與誠信經營	39	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3-1 公司治理與誠信經營	43	

	GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁次	說明／備註
關於本報告書	2-11	最高治理單位的主席	3-1 公司治理與誠信經營	39	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3-2 風險管理	47	
董事長的話	2-13	衝擊管理的負責人	3-2 風險管理	47	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	02	
關於全宇生技簡介	2-15	利益衝突	3-1 公司治理與誠信經營	44	
	2-16	溝通關鍵重大事件	1-2 重大永續主題	15	
重點榮耀	2-17	最高治理單位的群體智識	3-1 公司治理與誠信經營	39	
	2-18	最高治理單位的績效評估	3-1 公司治理與誠信經營	42	
2024 年重點績效	2-19	薪酬政策	3-1 公司治理與誠信經營	43	
	2-20	薪酬決定流程	3-1 公司治理與誠信經營 4-2 健全職場	43 60	
1 利害關係人議合 與重大議題管理	2-21	年度總薪酬比率	4-2 健全職場	60	
策略、政策與實務					
2 友善環境 與研發創新	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	04	
	2-23	政策承諾	3-1 公司治理與誠信經營 4-1 人權政策	39 55	
3 永續經營 與產品責任	2-24	納入政策承諾	3-1 公司治理與誠信經營 4-1 人權政策	39 55	
	2-25	補救負面衝擊的程序	1-1 利害關係人議合 1-2 重大永續主題	14 15	
4 打造幸福職場	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3-1 公司治理與誠信經營	44	
附錄	2-27	法律遵循	3-1 公司治理與誠信經營	45	
	2-28	公協會的會員資格	關於全宇生技簡介	09	

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁次	說明／備註
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1-1 利害關係人議合	14	
2-30	團體協約		-	全宇無簽訂團體協約
重大主題				
GRI 3：重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	1-2 重大永續主題	15	
3-2	重大主題的列表	1-2 重大永續主題	17	
3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	18	
GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明／備註
重大主題：營運績效				
GRI 3：重大主題 2021				
3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	18	
GRI 201：經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於全宇生技簡介	10	
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	4-2 健全職場	62	
重大主題：品質管理				
GRI 3：重大主題 2021				
3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	18	
GRI 416：顧客健康與安全				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3-3 品質與客戶服務	49	

	GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明／備註
關於本報告書		重大主題：公司治理與誠信經營			
		GRI 3：重大主題 2021			
董事長的話	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	19	
		GRI 205：反貪腐 2016			
關於全宇生技簡介	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3-1 公司治理與誠信經營	44	
		重大主題：研發及創新			
		GRI 3：重大主題 2021			
重點榮耀	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	20	
		研發及創新			
2024 年重點績效		自訂主題	2-5 永續產品研發創新	34	
		重大主題：法規遵循			
1 利害關係人議合與重大議題管理		GRI 3：重大主題 2021			
	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	19	
		法規遵循			
2 友善環境與研發創新		自訂主題	3-1 公司治理與誠信經營	45	
		重大主題：風險管理			
		GRI 3：重大主題 2021			
3 永續經營與產品責任	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	20	
		風險管理			
4 打造幸福職場		自訂主題	3-2 風險管理	59	
		重大主題：空氣污染管理			
		GRI 3：重大主題 2021			
附錄	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	21	

	GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明/備註
關於本報告書	GRI 305：排放 2016				
	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	2-2 能源與溫室氣體管理	29	
董事長的話	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	2-2 能源與溫室氣體管理	29	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	2-2 能源與溫室氣體管理	29	
關於全宇生技簡介	305-4	溫室氣體排放密集度	2-2 能源與溫室氣體管理	29	
	<b>重大主題：循環經濟</b>				
重點榮耀	GRI 3：重大主題 2021				
	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	21	
2024 年重點績效	循環經濟				
	自訂主題		2-6 循環經濟	36	
	<b>重大主題：人權</b>				
1 利害關係人議合 與重大議題管理	GRI 3：重大主題 2021				
	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	22	
2 友善環境 與研發創新	人權				
	自訂主題		4-1 人權政策	55	
	<b>重大主題：員工福利</b>				
3 永續經營 與產品責任	GRI 3：重大主題 2021				
	3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	22	
4 打造幸福職場	GRI401：勞僱關係 2016				
	401-1	新進員工和離職員工	4-2 健全職場	59	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4-2 健全職場	61	
	401-3	育嬰假	4-2 健全職場	62	

關於本報告書

董事長的話

關於全宇生技簡介

重點榮耀

2024 年重點績效

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明／備註
GRI 402：勞資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	4-2 健全職場	62	
<b>重大主題：職業安全衛生</b>				
GRI 3：重大主題 2021				
3-3	重大主題管理	1-2 重大永續主題	23	
GRI 403：職業安全衛生 2018				
403-3	職業健康服務	4-4 職業安全衛生	65	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4-4 職業安全衛生	65	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4-4 職業安全衛生	69	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4-4 職業安全衛生	65	
403-9	職業傷害	4-4 職業安全衛生	67	
GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明／備註
<b>一般主題</b>				
<b>經濟</b>				
GRI 202：市場地位 2016				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4-2 健全職場	61	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4-2 健全職場	57	
GRI 204：採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3-4 永續供應鏈	53	
<b>環境</b>				
GRI 302：能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	2-2 能源與溫室氣體管理	27	
302-3	能源密集度	2-2 能源與溫室氣體管理	28	

	GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	說明/備註
關於本報告書	GRI 303：水與放流水 2018				
	303-3	取水量	2-3 水資源管理	31	
董事長的話	GRI 306：廢棄物 2020				
	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關的顯著衝擊	2-4 廢棄物管理	32	
關於全宇生技簡介	306-3	廢棄物的產生	2-4 廢棄物管理	33	
	306-4	廢棄物的處置移轉	2-4 廢棄物管理	33	
重點榮耀	306-5	廢棄物的直接處置	2-4 廢棄物管理	33	
	<b>社會</b>				
2024 年重點績效	GRI 404：訓練與教育 2016				
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 人才培育與發展	64	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4-3 人才培育與發展	63	
1 利害關係人議合 與重大議題管理	GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
	405-1	治理單位與員工的多元化	3-1 公司治理與誠信經營 4-2 健全職場	40 61	
2 友善環境 與研發創新	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4-2 健全職場	61	
	GRI 418：客戶隱私 2016				
3 永續經營 與產品責任	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3-2 風險管理	48	
4 打造幸福職場					

## 附錄二、永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

主題	指標代碼	揭露指標	性質	量測單位	對應章節或說明	頁次
關於本報告書						
董事長的話						
關於全宇生技簡介						
重點榮耀						
2024 年重點績效						
1 利害關係人議合 與重大議題管理						
2 友善環境 與研發創新	溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	範疇 1 之全球總排放量，其中排放限制法規所涵蓋之排放百分比	量化	公噸 (t) 二氧化碳當量，百分比 (%)	2-2 能源與溫室氣體管理 29
		RT-CH-110a.2	對管理範疇 1 排放之長期及短期策略或計畫、排放減量目標，以及針對該等目標之績效分析之討論	討論及分析	不適用	2-2 能源與溫室氣體管理 29
	空氣品質	RT-CH-120a.1	下列空氣污染物之排放：(1) 氮氧化物 (NOX) (不包括氧化亞氮 (N <sub>2</sub> O))，(2) 硫氧化物 (SOX)，(3) 揮發性有機物 (VOCs)，及 (4) 有害空氣污染物 (HAPs)	量化	公噸 (t)	2-2 能源與溫室氣體管理 29
3 永續經營 與產品責任	能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 總能源消耗量、(2) 電網電力百分比、(3) 再生百分比，及 (4) 自行生產能源總量量化十億焦耳 (GJ)	量化	十億焦耳 (GJ)，百分比 (%)	2-2 能源與溫室氣體管理 27
	水管理	RT-CH-140a.1	1) 總取水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比；(2) 總耗水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比	量化	千立方公尺 (m <sup>3</sup> )，百分比 (%)	2-3 水資源管理 31
		RT-CH-140a.2	與水質許可、標準及法規相關之未遵循事件數量	量化	數量	2-3 水資源管理 31
RT-CH-140a.3	水管理之風險之描述，以及對降低該等風險之策略及實務之討論	討論及分析	不適用	2-3 水資源管理 31		
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	(1) 產生之有害廢棄物重量，(2) 再循環百分比	量化	公噸 (t)，百分比 (%)	2-4 廢棄物管理 33	
4 打造幸福職場	社區關係	RT-CH-210a.1	對管理與社區利益有關之風險及機會之參與流程之討論	討論及分析	不適用	4-5 社區發展及關懷 70
	勞工健康與安全	RT-CH-320a.1	(a) 直接員工及 (b) 約聘員工之 (1) 總可記錄事故比率 (TRIR)，及 (2) 死亡率	量化	比率	4-4 職業安全衛生 67
RT-CH-320a.2		評估、監測及減少員工及約聘員工暴露於長期 (慢性) 健康風險所作之努力之描述	討論及分析	不適用	4-4 職業安全衛生 67	

主題	指標代碼	揭露指標	性質	量測單位	對應章節或說明	頁次
關於本報告書	RT-CH-410a.1	為使用階段資源效率設計之產品之收入	量化	表達貨幣	全宇未統計相關數據	-
董事長的話	RT-CH-410b.1	(1) 含有化學品分類及標示全球調和制度 (GHS) 之類別 1 與類別 2 健康及環境有害物質之產品百分比, (2) 其中已進行有害評估之產品百分比	量化	按收入計算之百分比 (%) , 百分比 (%)	全宇未統計相關數據	-
關於全宇生技簡介		RT-CH-410b.2	(1) 有疑慮之化學品之管理及 (2) 發展替代方案以減少對人類或環境影響之策略之討論	討論及分析	不適用	4-4 職業安全衛生
重點榮耀	RT-CH-410c.1	包含基因改造生物 (GMOs) 之產品收入百分比	量化	按收入計算之百分比 (%)	全宇無使用基因改造原料	-
2024 年重點績效	RT-CH-530a.1	對因應影響行業之環境及社會因素之政府法規或政策提案有關之企業立場之討論	討論及分析	不適用	3-1 公司治理與誠信經營	45
1 利害關係人議合與重大議題管理	RT-CH-540a.1	製程安全事故數 (PSIC)、製程安全總事故率 (PSTIR), 以及製程安全事故嚴重率 (PSISR)	量化	數量, 比率	全宇未統計相關數據	-
	RT-CH-540a.2	運輸事故數量	量化	數量	2024 年無發生運輸事故	-
2 友善環境與研發創新						
3 永續經營與產品責任						
4 打造幸福職場						

附錄

## 附錄三、TCFD 對照表

類別	揭露內容	對應章節或說明	頁次
關於本報告書 董事長的話	治理 a. 董事會對氣候相關風險與機會的監督情況 b. 管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	2-1 氣候變遷因應	25
關於全宇生技簡介	策略 a. 組織所鑑別的短中長期氣候相關風險與機會 b. 組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊 c. 組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2 C 或更嚴苛的情境）	2-1 氣候變遷因應	25
重點榮耀	風險管理 a. 組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程 b. 組織在氣候相關風險的管理流程 c. 氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	2-1 氣候變遷因應	25
2024 年重點績效	指標和目標 a. 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標 b. 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	正在規劃指標及目標中	-

1 利害關係人議合  
與重大議題管理

2 友善環境  
與研發創新

3 永續經營  
與產品責任

4 打造幸福職場

附錄

## 附錄四、上市公司編製與申報永續報告書作業辦法－氣候相關資訊揭露對照表

項目	對應章節或說明	頁次
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2-1 氣候變遷因應	25
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	2-1 氣候變遷因應	25
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2-1 氣候變遷因應	25
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2-1 氣候變遷因應	25
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	內部評估中	-
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	2-1 氣候變遷因應	25
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	尚無內部碳定價，內部評估中	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	尚無明確設定目標	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	內部評估中	-